

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ



Πτυχιακή εργασία

Θέμα: « Μελέτη και συγκριτική ανάλυση Cloud και Stand-Alone ERP συστημάτων: Γενικό περιβάλλον, υποσυστήματα (Modules) και αναλύσεις – εκτυπώσεις (Analytics) »

Του φοιτητή: Σασλίογλου Παναγιώτη (Α.Μ.: 5315)

Επιβλέπων καθηγητής : Σταύρος Τσόπογλου

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ 2017

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ

Ορισμός συστημάτων ERP

- Ο όρος E.R.P. (Enterprise Resource Planning) μεταφράζεται στα Ελληνικά ως Σύστημα Προγραμματισμού Επιχειρησιακών Πόρων.
- Ως ERP μπορεί να οριστεί ένα σύνολο εφαρμογών λογισμικού οι οποίες υποστηρίζουν ένα μεγάλο φάσμα επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και διαδικασιών.
- Το ERP θα μπορούσαμε να πούμε ότι είναι ένα επιχειρησιακό εργαλείο ελέγχου, παρακολούθησης και συντονισμού των εργασιών και διαδικασιών ολόκληρης της επιχείρησης.

Ορισμός συστημάτων ERP

Ο O'Leary (2000) ορίζει τα συστήματα ERP ως:

«συστήματα βασισμένα σε ηλεκτρονικό υπολογιστή που σχεδιάστηκαν για να επεξεργάζονται τις συναλλαγές μιας επιχείρησης και να διευκολύνουν τον ολοκληρωμένο σχεδιασμό, την παραγωγή και την ανταπόκριση του πελάτη σε πραγματικό χρόνο».

Λόγοι που οι επιχειρήσεις επενδύουν στην εγκατάσταση συστημάτων ERP

- Ενσωμάτωση χρηματοοικονομικών πληροφοριών.
- Ενσωμάτωση πληροφοριών σχετικά με τις παραγγελίες πελατών.
- Τυποποίηση και επιτάχυνση των διαδικασιών παραγωγής.
- Μείωση αποθέματος.
- Τυποποίηση πληροφοριών Ανθρώπινου Δυναμικού.

Πλεονεκτήματα ERP

- ▶ Ελαχιστοποίηση περιττής καταχώρισης δεδομένων.
- ▶ Μείωση λαθών εγγραφής.
- ▶ Μείωση χρόνου εκτέλεσης εργασιών.
- ▶ Αύξηση απόδοσης εργαζομένων.
- ▶ Πρόσβαση σε έγκαιρες πληροφορίες ανά πάσα στιγμή.
- ▶ Παραγωγή αναφορών με ακρίβεια.

Μειονεκτήματα ERP

- ▶ Υψηλό κόστος υλοποίησης.
- ▶ Μεγάλος χρόνος υλοποίησης.
- ▶ Δύσκολη παραμετροποίηση κατόπιν υλοποίησής του.
- ▶ Επιπλέον κόστος λόγω παραμετροποίησης και εκπαίδευσης χρηστών.

Κύριες λειτουργίες και χαρακτηριστικά ενός ERP

1. Η Δομή του
2. Οι Λειτουργίες του
3. Οι Ενότητες του

Κύριες λειτουργίες και χαρακτηριστικά ενός ERP...

1. Η δομή του:

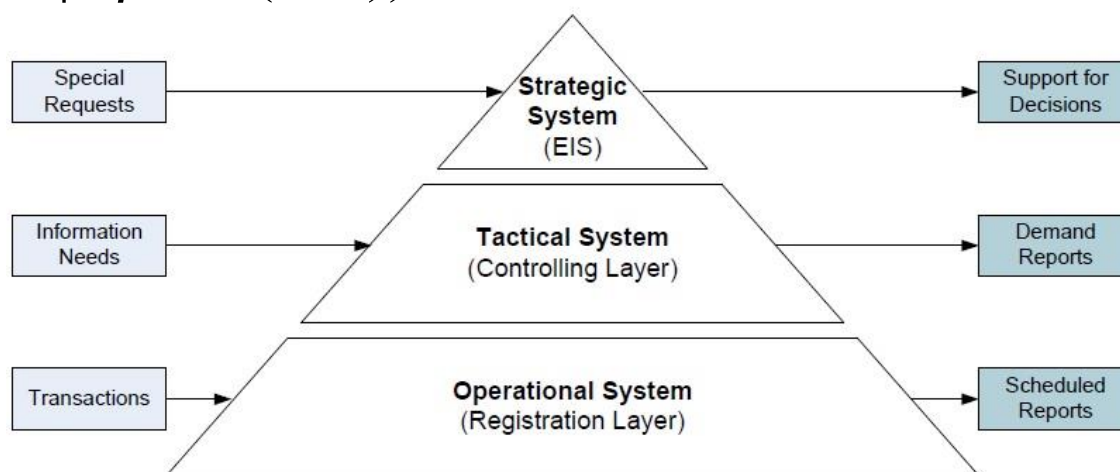
Ένα σύστημα ERP έχει τα ακόλουθα τεχνολογικά χαρακτηριστικά:

- Χρήση μιας σχεσιακής βάσης δεδομένων
- Πολλές διεπαφές, συμπεριλαμβανομένου ενός γραφικού περιβάλλοντος χρήστη (GUI).
- Συμβατό με διάφορες πλατφόρμες
- Αρχιτεκτονική πελάτη-διακομιστή
- Συμβατό με το διαδίκτυο και το ενδοεταιρικό δίκτυο.

Κύριες λειτουργίες και χαρακτηριστικά ενός ERP...

1. Η δομή του:

- ▶ Η δομή των συστημάτων ERP χωρίζεται συνήθως σε τρία επίπεδα δεδομένων, ως εξής:
 - Λειτουργικό σύστημα (Στρώμα εγγραφής)
 - Τακτικό σύστημα (Στρώμα ελέγχου)
 - Στρατηγικό σύστημα (Στρώμα Πληροφοριακών Συστημάτων Πληροφοριών (EIS))

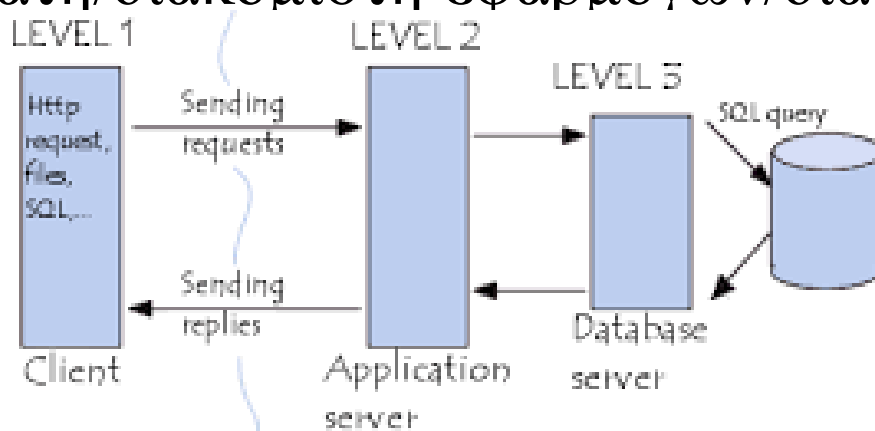


Δομή συστήματος ERP (Januschkowetz 2001; Schultheis et al. 1992)

Κύριες λειτουργίες και χαρακτηριστικά ενός ERP...

Τα περισσότερα συστήματα ERP βασίζονται στην αρχιτεκτονική υπολογιστών πελάτη / διακομιστή (client / server)

- ▶ 2-Tier (πελάτη/διακομιστή)
- ▶ 3-Tier (πελάτη/διακομιστή εφαρμογών/διακομιστή Β.Δ.)



Μοντέλο τριών επιπέδων πελάτη / διακομιστή (<http://ccm.net/contents/151-networking-3-tier-client-server-architecture>)

Κύριες λειτουργίες και χαρακτηριστικά ενός ERP...

2. Λειτουργίες ενός ERP:

- ▶ Προγραμματισμός και έλεγχος παραγωγής.
- ▶ Προμήθειες
- ▶ Διαχείριση Σχεδίου
- ▶ Πωλήσεις και διανομή
- ▶ Οικονομικά και Λογιστικά
- ▶ Έλεγχος
- ▶ Προσωπικό

Κύριες λειτουργίες και χαρακτηριστικά ενός ERP

3. Ενότητες ενός ERP:

- ▶ Τα συστήματα ERP είναι ομάδες ενοτήτων εφαρμογών οι οποίες μπορούν να αλληλεπιδρούν μεταξύ τους είτε άμεσα είτε με ενημέρωση μιας κεντρικής βάσης δεδομένων.
- ▶ Όλες οι ενότητες μπορούν να υλοποιηθούν ως μεμονωμένες μονάδες και μόνο όσες από αυτές χρειάζονται στην συνέχεια εγκαθίστανται.
- ▶ Οι εταιρείες μπορούν να επεκτείνουν ή να αντικαταστήσουν τη λειτουργικότητα που προσφέρεται από έναν προμηθευτή ERP με λογισμικό από τρίτο πάροχο.
- ▶ Ο στόχος σε τέτοιες περιπτώσεις είναι ότι το τρίτο λογισμικό λειτουργεί ως μια άλλη ενότητα, οπότε πρέπει να αναπτυχθούν ορισμένες προσαρμοσμένες διεπαφές για να συνδεθεί το λογισμικό τρίτου με το σύστημα ERP.

(Davenport 2000).

Ορισμός Cloud Computing

«είναι ένα μοντέλο για την ενεργοποίηση της πανταχού παρούσας, εύχρηστης και on-demand πρόσβασης στο διαδίκτυο σε μια κοινόχρηστη «πισίνα»

παραμετροποιήσιμων υπολογιστικών πόρων (π.χ., δίκτυα, servers, αποθηκευτικά μέσα, εφαρμογές και υπηρεσίες) που μπορεί να τροφοδοτηθεί και να κυκλοφορήσει γρήγορα, με την ελάχιστη προσπάθεια διαχείρισης ή αλληλεπίδρασης παροχής υπηρεσιών»

(Mell & Grance, 2011)

Μοντέλα παροχής υπηρεσιών Cloud Computing

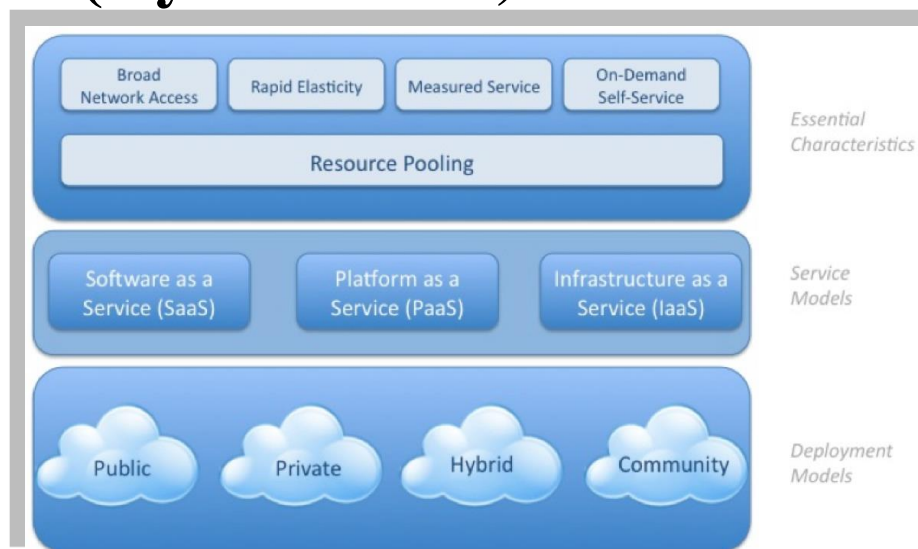
- ▶ **Software-as-a-Service (SaaS)**
- ▶ **Platform-as-a-Service (PaaS)**
- ▶ **Infrastructure-as-a-Service (IaaS)**



Μοντέλα του Cloud Computing (<http://it.ucsf.edu/policies/ucsf-it-security-cloud-computing-guidance-cloud-service-basics>).

Μοντέλα ανάπτυξης Cloud Computing

- ▶ Το Δημόσιο (Public cloud)
- ▶ Το Προσωπικό (Private cloud)
- ▶ Το Κοινοτικό (Community cloud)
- ▶ Το Υβριδικό (Hybrid cloud)



Μοντέλα του Cloud Computing (<http://it.ucsf.edu/policies/ucsf-it-security-cloud-computing-guidance-cloud-service-basics>).

Πλεονεκτήματα Cloud Computing

- ▶ Μείωση του κόστους εισόδου για τις μικρές επιχειρήσεις με αποτέλεσμα να μπορούν να εκμεταλλευτούν εφαρμογές υψηλής τεχνολογίας
- ▶ Άμεση πρόσβαση σε πόρους υλικού.
- ▶ Μείωση των εμποδίων της πληροφορικής στην καινοτομία.
- ▶ Διευκόλυνση των επιχειρήσεων για μεγέθυνση των υπηρεσιών τους.
- ▶ Καθιστά εφικτές νέες κατηγορίες εφαρμογών και παρέχει υπηρεσίες που δεν ήταν αρκετά προηγμένες.
- ▶ Με την χρήση του βοηθά τις εταιρίες να μειώσουν το ανθρακικό τους αποτύπωμα.

(Marston et al. 2011)

Μειονεκτήματα Cloud Computing

- ▶ Απώλεια φυσικού ελέγχου των δεδομένων που βρίσκονται στο σύννεφο.
- ▶ Επιφύλαξη για την ανάθεση εφαρμογών κρίσιμης σημασίας σε ένα πρότυπο υπολογιστικού νέφους.
- ▶ Ασφάλεια και έλλειψη προτύπων.
- ▶ Οι πάροχοι του σύννεφου μπορεί να χρεοκοπήσουν, ιδίως σε μια χαμηλή οικονομία.

ΕΤΑΙΡΙΕΣ ERP ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Η εταιρεία



- ▶ Η Entersoft A.E. ιδρύθηκε το 2002 από ανθρώπους με εμπειρία δεκαετιών στο χώρο του λογισμικού για επιχειρήσεις. Οι βασικοί της μέτοχοι ήταν βασικοί μέτοχοι και ιδρυτές της εταιρείας Computer Logic.
- ▶ Απευθύνεται σε μικρές, μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις με προϊόντα και κάθετες λύσεις σε σχεδόν όλες τις αγορές.
- ▶ Προσφέρει ενοποιημένο περιβάλλον λειτουργίας σε όλα τα προϊόντα της, ERP, CRM, Retail, Mobile, E-Commerce και Business Intelligence.

Entersoft Business Suite® (modules)

- ▶ Οικονομική διαχείριση
- ▶ Γενική Λογιστική
- ▶ Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (Δ.Λ.Π., I.A.S.)
- ▶ Προϋπολογισμός & Έλεγχος
- ▶ Χρηματοοικονομική Διαχείριση
- ▶ Διαχείριση Εισπρακτέων και Πληρωτέων
- ▶ Διαχείριση Αποθεμάτων και Αποθηκών
- ▶ Διαχείριση Πωλήσεων και Διανομών
- ▶ Διαχείριση Αγορών και Προμηθειών
- ▶ Διαχείριση Παραγωγής
- ▶ Διαχείριση Έργων

Ενδεικτικό πελατολόγιο



COFFEE ISLAND
coffee roasters



σχέση εμπιστοσύνης

FREZYDERM



LAPIN HOUSE



Είσοδος στην Εφαρμογή

ΕΙΣΟΔΟΣ ✕

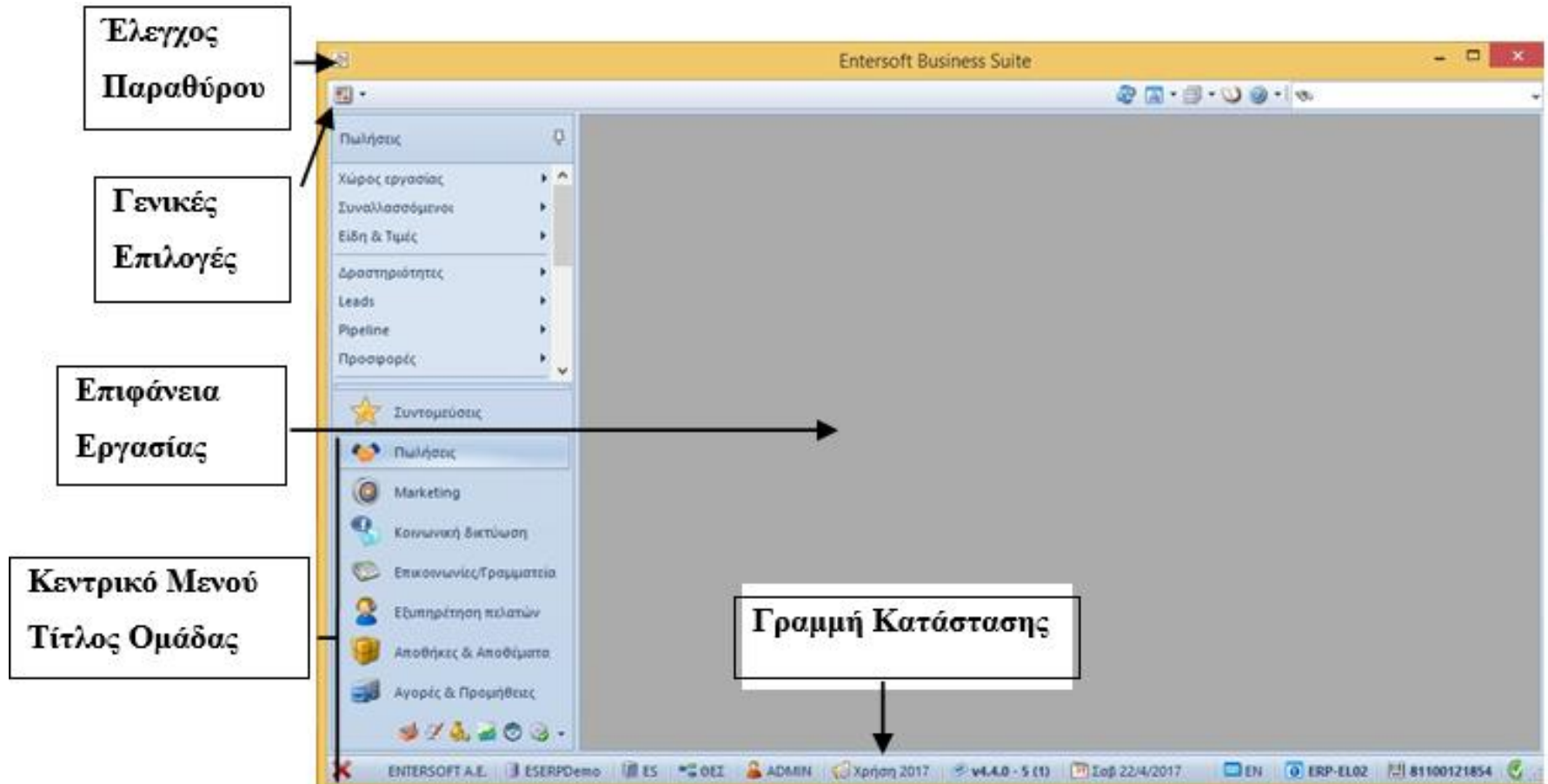
Entersoft Business Suite

Χρήστης	admin	▶
Κλειδί	*****	
Πιστοποίηση	Βασική	▼
Βάση δεδομένων	ESERPDemo	▼
Εταιρεία	ES	▼
Υποκατάστημα	ΘΕΣ	▼
Ημ/νία εισόδου	22/ 4/2017	▼
Γλώσσα	Ελληνικά	▼

Διατήρηση σύνδεσης ☐

Γενικό Περιβάλλον Εφαρμογής



Εκτύπωση Όψεων

Πωλήσεις

- Συνολοσφόμενοι
- Είδη & Τιμές
- Δραστηριότητες
- Leads
- Pipeline
- Προσφορές
- Παραγωγή/αποθήκη
- Πιστωτικός έλεγχος
- Κινητές συσκευές
- Δρομολόγηση/τιμολόγηση
- Αναδρομικές εκπτώσεις
- Λιστικές πωλήσεις
- Έλεγχος αποτελεσμάτων
- Ανάλυση πωλήσεων

Συντομίες

- Πωλήσεις
- Marketing
- Κοινωνική δακτύωση
- Επικοινωνίες/Τραμπελά
- Εξυπηρέτηση πελατών
- Αποθέματα & Αποθήματα
- Αγορές & Προμήθειες

Λίστα Πελατών

Κωδικός: [] Επωνυμία: [Α.Φ.Μ.]

Ανεργός: [Χ] Υποκατάστημα: [] Επώνυμο: []

Οικογένεια: []

Προεπισκόπηση εκτύπωσης - [ΛΙΣΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ]

Κωδικός: [] Α.Φ.Μ. []

1 100%

Τέλος

ΛΙΣΤΑ ΠΕΛΑΤΩΝ

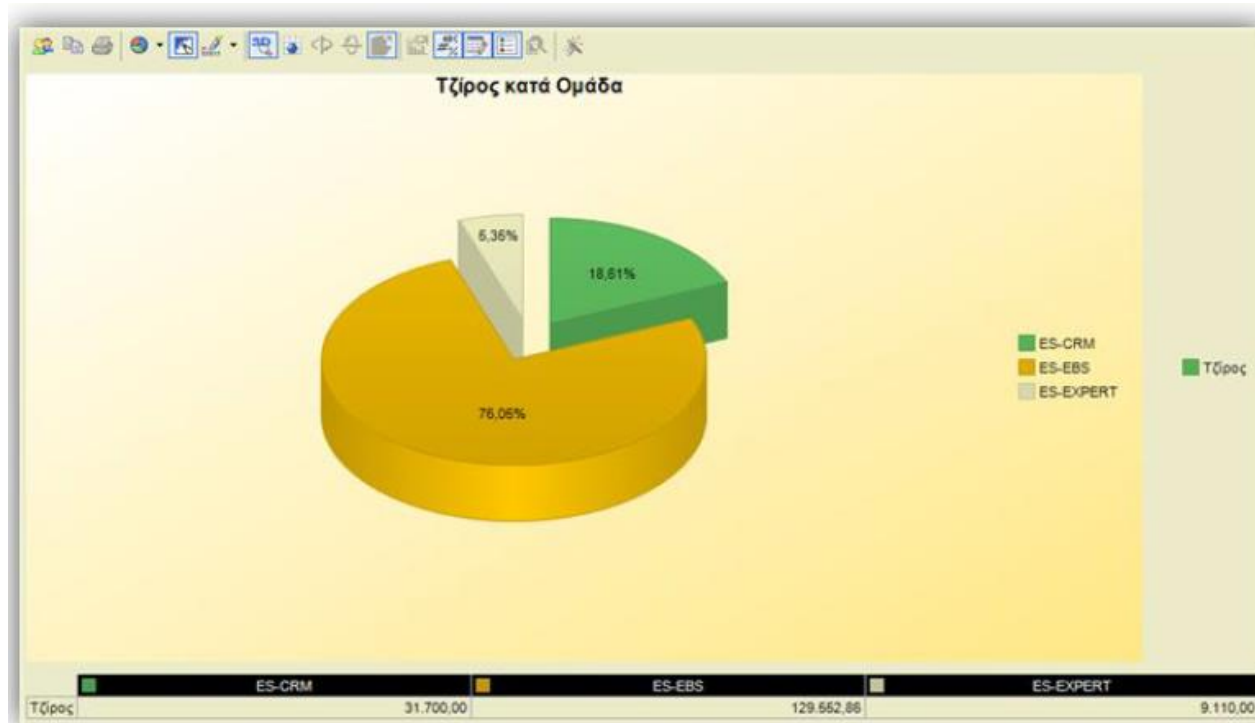
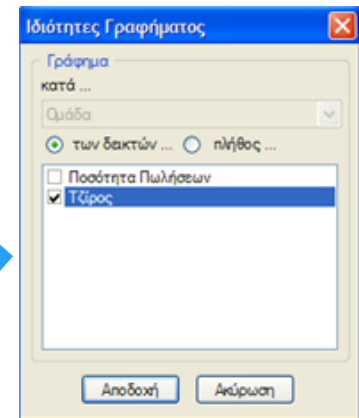
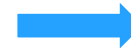
Κωδικός	Α.Φ.Μ.	Επωνυμία	Επώνυμο	Πόλη	Γ. Ζώνη	Τηλ/Φαξ	Ηλεκτρονική Διεύθυνση
ΠΕΛ00001	094123509	SPRING WATER A.E.	Ευρώπη - Δυναμική	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	008	2310-804808	info@springwater.gr
ΠΕΛ00002	094123486	ΙΔΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	Ευρώπη - Δυναμική	ΧΙΟΣ	012	23410-24583	info@idion.gr
ΠΕΛ00003	094123477	ΝΤΟΣΚΑ Α.Ε.	Ευρώπη - Δυναμική	ΚΟΜΚΕ	007	23410-24584	info@noska.gr
ΠΕΛ00004	094123479	ΕΛΟΠΛΑ ΑΕΒΕ	Βουλγαρία - Τροφίμα	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	008	24550-24595	info@eloplata.gr
ΠΕΛ00005	094123478	AMY A.E.	Ευρώπη - Δυναμική	ΑΘΗΝΑ	001	23210-24580	info@amy.gr
ΠΕΛ00006	094123470	ΔΑΚΟΣ ΠΛΑΣΤΙΚΑ ΑΕΒΕ	Βουλγαρία - Στερεός	ΣΑΒΙΝΗ	008	25410-67898	info@dacos.gr
ΠΕΛ00007	094123568	ΣΑΝΘΑΚΗΣ Α.Τ.Ε.	Τυχηρή εταιρεία	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	011	2310-804802	info@santhakis.gr
ΠΕΛ00008	094123488	ΑΤΤΙΚΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΑΕ	Ευρώπη - Μεγάλη	ΑΕΡΚΥΡΑ	011	2310-804855	info@attika.gr
ΠΕΛ00009	094123483	ΕΚΡΟ ΕΠΕ	Βουλγαρία - Στερεός	ΚΑΒΑΛΑ	008	2410-804814	info@ekro.gr
ΠΕΛ00010	094123459	ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	Δημόσιο	ΦΛΩΡΙΝΑ	005	2310-804811	info@uni-mk.gr
ΠΕΛ00011	094123468	ΚΤΗΜΑ ΚΩΣΤΑ ΛΑΖΑΡΙΔΗ	Εταιρεία Catering	ΜΥΤΙΛΗΝΗ	012	2310-456789	info@kostaslazariadis.com
ΠΕΛ00012	094123491	ALPHA DORVΦΟΡΙΚΗ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗ Α.Ε.	Υποκατάστημα	ΓΙΑΝΝΙΝΑ	007	23820-24589	info@alpha-dorv.gr
ΠΕΛ00013	094123489	DELL S.A.	Ευρώπη - Αμερική	ΗΡΑΚΛΕΙΟ	013	2310-804863	info@dell.com
ΠΕΛ00014	094123487	ΧΑΙΤΟΓΛΟΥ ΑΦΟΙ ΑΕΒΕ	Εταιρεία Catering	ΑΘΗΝΑ	001	210-4567894	info@chaithoglou.com
ΠΕΛ00015	094123491	ΑΦΟΙ ΜΑΤΖΑΡΙΔΗ ΑΣΕΤΕ	Ευρώπη - Δυναμική	ΤΡΙΠΟΛΗ	009	2310-804873	info@matzariadis.gr
ΠΕΛ00016	094123492	ΜΑΚΙΣ ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	Ευρώπη - Επιστημονική Ομάδα	ΠΑΤΡΑ	009	2310-804842	info@makis.gr
ΠΕΛ00017	094123480	BLACK-RED-WHITE ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	Εταιρεία & Επιστημονική Ομάδα	ΤΡΙΚΑΛΑ	004	24310-24592	info@brw.gr
ΠΕΛ00018	094123474	CORPUS A.E.	Ευρώπη - Δυναμική	ΤΡΙΚΑΛΑ	004	24510-24594	info@corpus.gr
ΠΕΛ00019	094123482	PALLET STORES A.E.	Ευρώπη - Δυναμική	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ	013	2310-804846	info@pallet.gr
ΠΕΛ00020	094123506	ZOLOTAIS A.E.	Ευρώπη - Δυναμική	ΜΕΣΣΗΝΗ	009	23920-24591	info@zolotais.gr
ΠΕΛ00021	094123502	TECHNOART A.B.E.E.	Βουλγαρία - Στερεός	ΠΕΘΥΜΕΝΟ	013	23310-24581	info@technoart.gr
ΠΕΛ00022	094123487	ΚΡΥΣΤΑΛ Α.Ε.	Βουλγαρία - Τροφίμα	ΚΟΡΥΝΟΣ	009	23920-24590	info@crystal.gr
ΠΕΛ00023	094123493	HIRE SHOPS A.E.	Ευρώπη - Επιστημονική Ομάδα	ΝΑΥΠΛΙΟ	009	2310-804856	info@hireshops.gr
ΠΕΛ00024	094123471	CALZEDONIA A.E.	Ευρώπη - Δυναμική	ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ	009	2510-804847	info@calzedonia.gr
ΠΕΛ00025	094123503	ΑΔΗΜΕΤΡΗΣ ΤΡΟΦΕΑΣ Α.Ε.	Ευρώπη - Δυναμική	ΡΟΔΟΣ	012	2310-804848	info@trofeas.gr

Εγγραφή: [] 1 από 51

ENTERSOFT A.E. | ESERP Demo | ES | ΘΕΣ | ADMIN | Χρήση 2017 | v4.4.0 - 5 (1) | Τετ 24/5/2017 | EN | ERP-EL02 | 81100121854

Εκτύπωση Γραφημάτων

- ▶ Από την οριζόντια γραμμή εργαλείων μιας όψης που έχει τουλάχιστον μια αριθμητική στήλη, μπορεί να ζητηθεί η παραγωγή γραφήματος:



Η εταιρεία **softONE**

- ▶ Η SoftOne Technologies ιδρύθηκε το 2002 και δραστηριοποιείται στην ανάπτυξη και διάθεση πρωτοποριακών προϊόντων και υπηρεσιών business software. . Οι βασικοί της μέτοχοι ήταν βασικοί μέτοχοι και ιδρυτές της εταιρείας Computer Logic.
- ▶ Απευθύνεται σε μικρές, μεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις με προϊόντα και κάθετες λύσεις σε σχεδόν όλες τις αγορές.
- ▶ Επενδύοντας συστηματικά στην ασφάλεια υποδομών και πληροφοριών, εφαρμόζει αυστηρά προδιαγεγραμμένες και πιστοποιημένες διαδικασίες διαχείρισης για την παροχή αξιόπιστων προϊόντων και Cloud υπηρεσιών.

Softone Open Enterprise Edition ERP (modules)

- ▶ Διαχείριση Αποθήκης
- ▶ Εμπορική Δραστηριότητα
- ▶ Χρηματοοικονομική Διαχείριση
- ▶ Reporting Tools
- ▶ Customization Tools

Πρόσθετες Ενότητες στον βασικό κορμό:

- ▶ Λογιστικές Ενότητες
- ▶ Stock Management
- ▶ Παραγωγή
- ▶ Εμπορική Δραστηριότητα
- ▶ Επιχειρησιακή Οργάνωση & CRM
- ▶ Advance Business Control
- ▶ Ανθρώπινοι πόροι & Μισθοδοσία
- ▶ Remote Systems

Ενδεικτικό πελατολόγιο



BoConcept®



Deliveras.gr

Deloitte.



ΕΛ.Β.Ι.Ζ. Α.
ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΕΣ ΖΩΟΤΡΟΦΩΝ



NESPRESSO®

PANDORA
UNFORGETTABLE MOMENTS



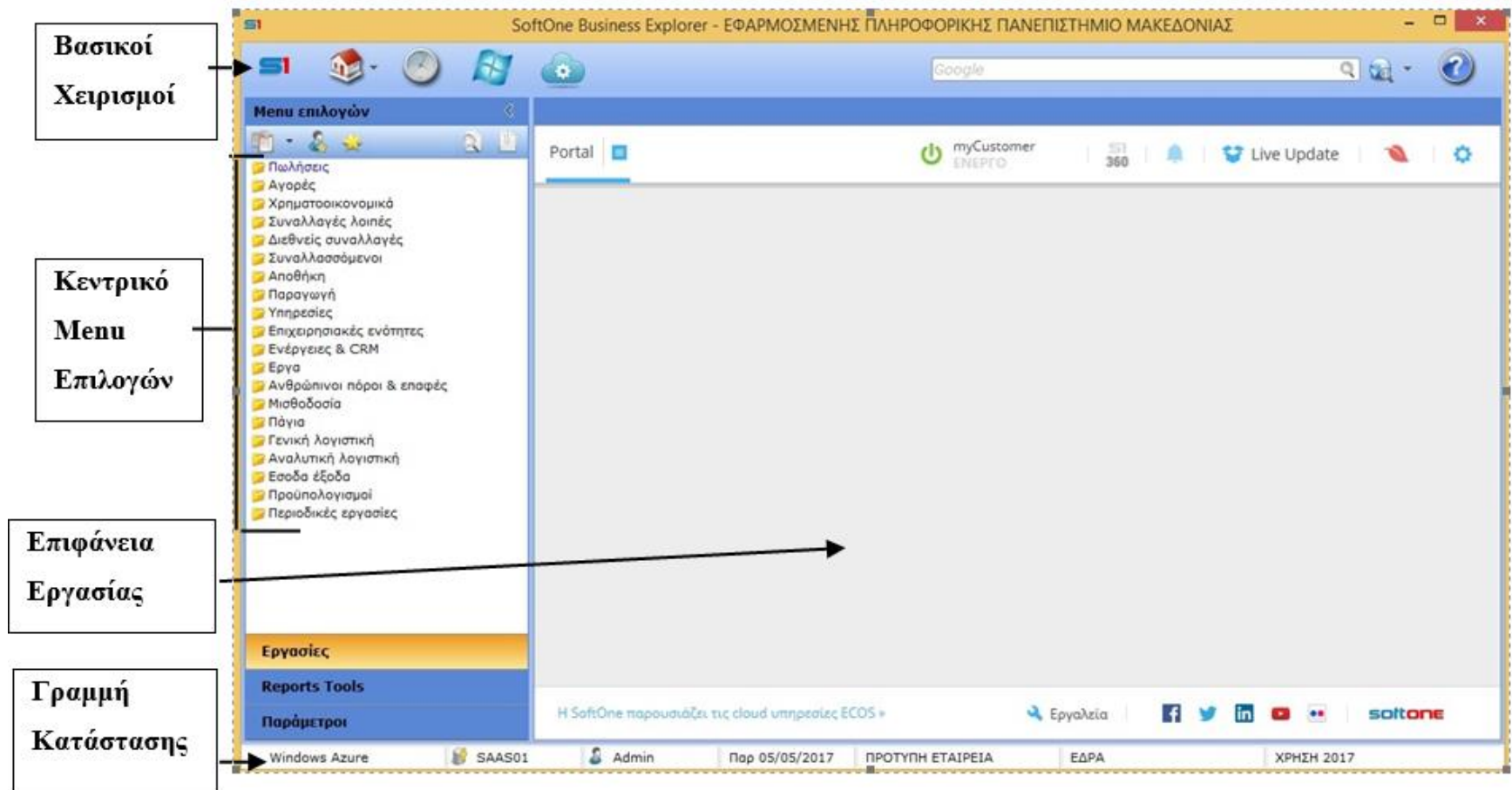
ΕΖΑ
πρότυπος ελληνική ζωοτροφία

Prime
Products Distribution

Είσοδος στην Εφαρμογή



Γενικό Περιβάλλον Εφαρμογής



Εκτύπωση Όψεων

Active browser

Menu επιλογών

- Πωλήσεις
- Αγορές
- Χρηματοοικονομικά
- Συναλλαγές λοιπές
- Διεθνείς συναλλαγές
- Συναλλασσόμενοι
- Πελάτες**
- Προμηθευτές
- Χρεώστες
- Πιστωτές
- Ανάλυση πελατών
- Ανάλυση προμηθευτών
- Εκτυπώσεις πελατών
- Εκτυπώσεις προμηθευτών
- Εκτυπώσεις χρεωστών
- Εκτυπώσεις πιστωτών
- Ομίλοι εταιριών
- Βιβλία απογραφής
- Αποθήκη
- Παραγωγή
- Υπηρεσίες
- Επιχειρησιακές ενότητες
- Ενέργειες & CRM
- Internet
- Εργα
- Ανθρώπινοι πόροι & επαφές
- Μισθοδοσία
- Πάγια
- Γενική λογιστική
- Αναλυτική λογιστική
- Εσοδα έξοδα
- Προϋπολογισμοί
- Περιοδικές εργασίες

Πελάτες

Ευρετήριο

Νέα

Καταχώριση

Διαγραφή

Λίστα πελατών

Προβολή : Πελάτες

Κωδικός	Επωνυμία	Διεύθυνση	Περιοχή	T.K.	Τηλ.1
100	Πληροφορική Α.Ε	Ανδρομάχης 8	Καλλιθέα	17671	210-4668899
101	Οικονομόπουλος Γιάννης	Δίατομο	Δίατομο Βοιωτίας	32005	22670-96002
102	Παλαιολόγος Νίκος	Αμερικής 26	Ρόδος	85100	22410-93001
103	Holding AE	Ελβετίας 7	Αθήνα	15342	210-8237613
104	Οικοσέτ ΑΕ	Σόλωνος 92	Αθήνα	10680	210-8105253
105	Thunder Tiger ABEE	Εθν.Στεγής 36	Αθήνα	17124	210-8066746
106	Ναυτιλιακή ΑΕ	Λ.Κηφισίας 24	Αθήνα	15125	210-8022207
107	SoftOne Technologies SA	ΑΧΙΛΛΕΩΣ 8	ΚΑΛΛΙΘΕΑ	16777	2111022222
108	Καταχώριση ενεργειών	Σκρα 40			
109	Αποστολή email	ΣΟΛΩΜΟΥ 3			
110	Καταχώριση εγγράφου	Αγρια			
111		Παπαφωτη 5			
112	Έλεγχος Α.Φ.Μ. (ΓΓΠΣ)	Μακρυονείας 10			
113	Μεταβολή καθεστώτος Φ.Π.Α.	Αριστοφανους 3			
114		Αφροδίτης 116			
115		Αγ.Μελετίου 72			
116	Σενάρια ροών	Μεσολογγίου 73			
117		Ελευθ.Βενιζέλου 20			
118	Προβολή	Μήλητου 2			
119	Quick View				
120	Διαγραφή				
121	Εκτύπωση φόρμας				
122	Εκτύπωση ετικετών				
123	Αποστολή SMS				
124	Αποστολή καρτέλας				
125					
126					
127	Προσθήκη σε προεπιλογές				
128	Αφαίρεση από προεπιλογές				
129	Σε νέο παράθυρο				
130	Βάλε στο σημειωματάριο				
131	Εξαγωγή στον clipboard				
132	Εξαγωγή σε αρχείο .xof				
133	Αποστολή εγγραφών				
134					
135					
136					
137	Εμφάνιση σε χάρτη				
138	Δρομολόγηση				
139	Κουστογιώργου Εφη				

Εικόνα

Πελάτες Ανά Γεωγραφική Περιοχή

Στοιχεία Πελάτη (QV)

Πιστωτικός Έλεγχος του Πελάτη

Υπολοιπο ανα υποκαταστήμα

Οικονομικοί Δείκτες Πελατών

Πιστωτικός έλεγχος Πελάτη

107 - SoftOne Technologies SA

Επωνυμία SoftOne Technologies SA

Υπόλοιπο 106.063,64

Εκκρ. αξιόγρ. 130.000,00

Εκκρ. παραγγ. 2.533,20

Μ.Χ.Αποπληθ. 88

Τελ.ημερ.Χρ. 11/12/2017

Αξία Τελ. Χρ. 84.013,92

Τελ.ημερ.Πιστ. 06/09/2017

Αξία Τελ. Πιστ. 100,00

Εκτύπωση Γραφημάτων

Εικόνα πωλήσεων χρήση...✕

Εκτέλεση Πρότυπα Δεδομένα

Υποκατάστημα:

Αποθηκευτικός χώρος:

Τύπος παραστατικού:

Πελάτες

Κωδικός από: έως:

Επωνυμία από: έως:

Εμπορική κατηγορία:

Χώρα:

Νομός:

Γεωγραφική ζώνη:

Είδη

Κωδικός από: έως:

Ομάδα:

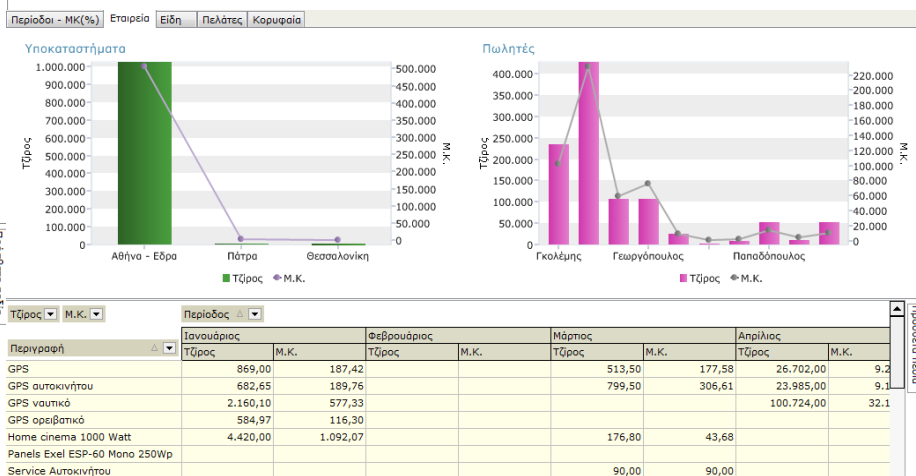
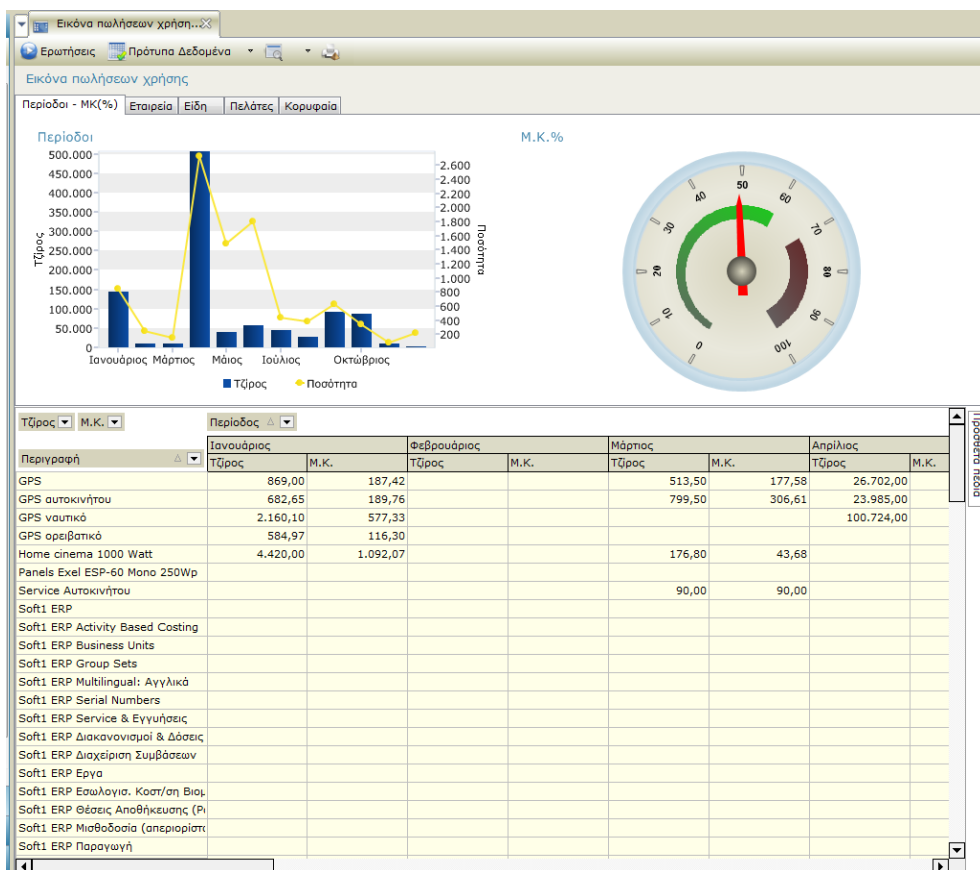
Κατασκευαστής:

Κατηγορία:

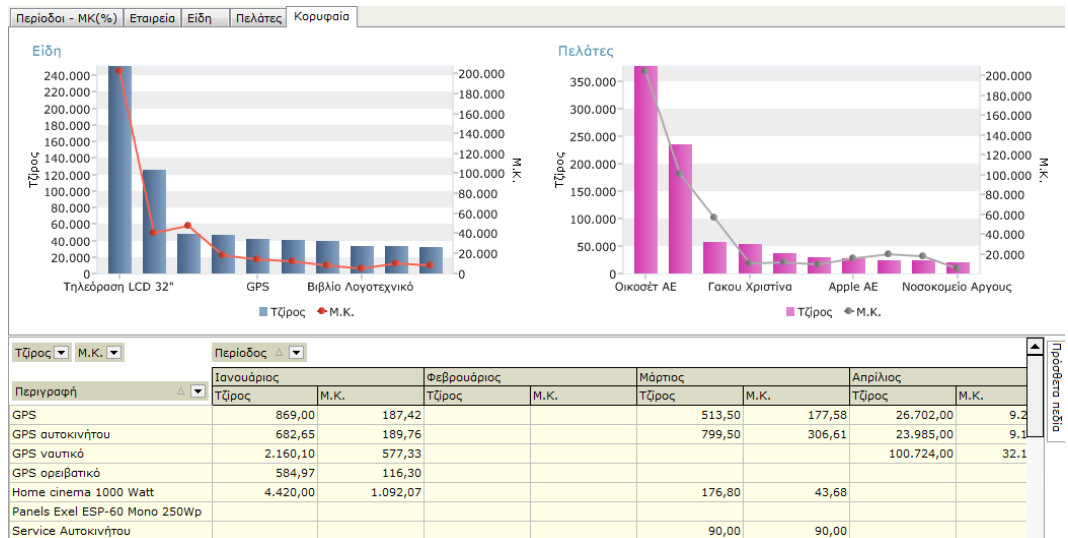
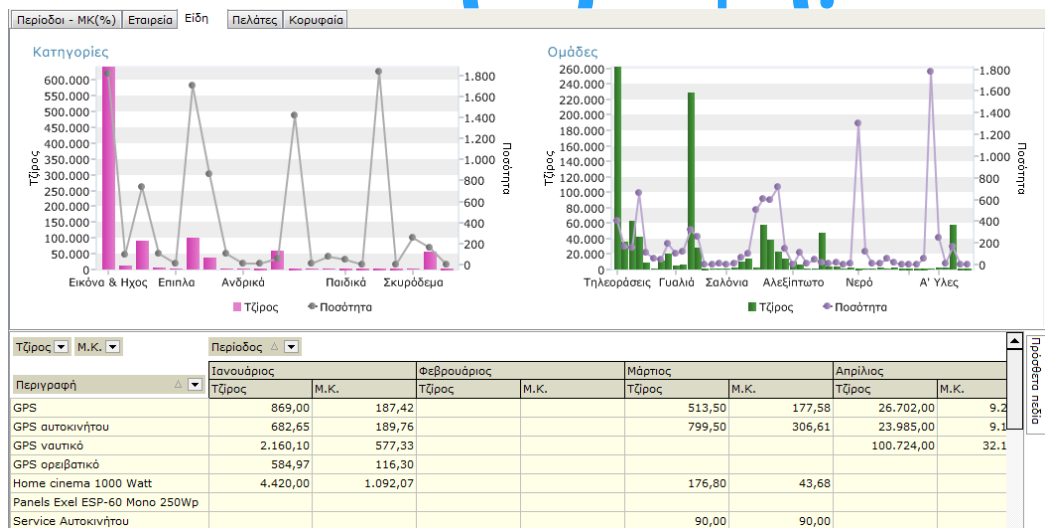
Σεζόν:

Χώρα προέλευσης:

Εκτύπωση Γραφημάτων



Εκτύπωση Γραφημάτων



Η εταιρεία OpenERP

- ▶ Το OpenERP είναι ένα σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων (ERP) ανοικτού κώδικα. Είναι κατάλληλο για να χρησιμοποιηθεί για τη πλήρη μηχανογράφηση επιχειρήσεων και οργανισμών αφού εμπεριέχει ολοκληρωμένους Λογιστικούς, Εμπορικούς και Διαχειριστικούς μηχανισμούς.
- ▶ Το OpenERP ξεκίνησε το 2002 από έναν Βέλγο φοιτητή, τον Fabien Pinckaers, ο οποίος αρχικά είχε δημιουργήσει το TinyERP. Το πρόγραμμα αυτό είχε πολύ μεγάλη απήχηση στις επιχειρήσεις και με τη συνεισφορά της κοινότητας ανοιχτού λογισμικού εξελίχθηκε και μετονομάστηκε σε OpenERP.
- ▶ Προσαρμόζεται στις ανάγκες της επιχείρησης ανάλογα με τα υποσυστήματα που επιλέγονται. Μέχρι στιγμής υπάρχουν 500 περίπου υποσυστήματα σε 25 γλώσσες, για διάφορες χρήσεις.

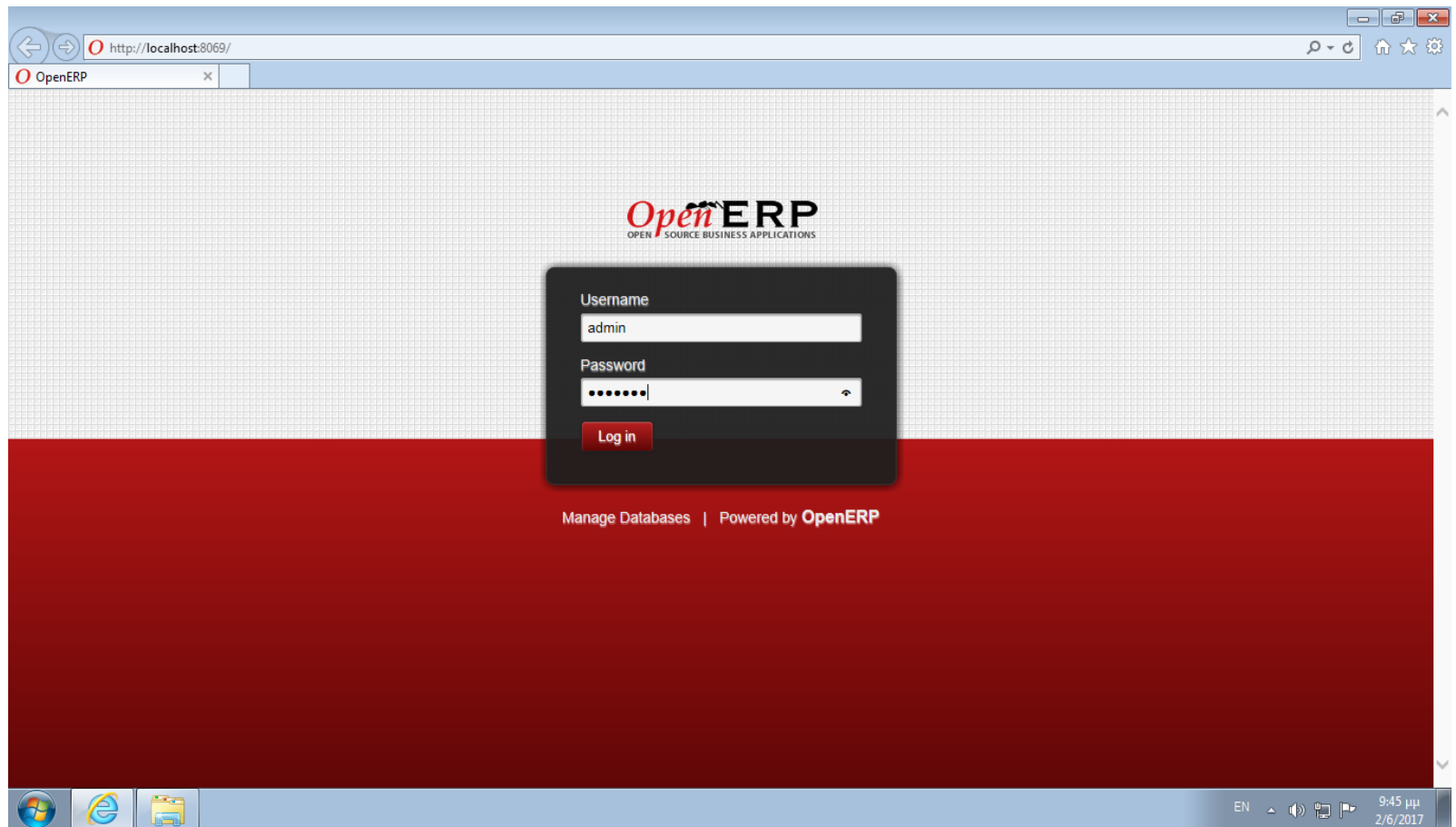
Softone Open Enterprise Edition ERP (modules)

- ▶ Διαχείριση Πωλήσεων
- ▶ Διαχείριση Αγορών
- ▶ Διαχείριση Έργου
- ▶ Διαχείριση Αποθήκης
- ▶ Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων
- ▶ Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων
- ▶ Λογιστική και Χρηματοοικονομικά

Ενδεικτικό πελατολόγιο



Είσοδος στην Εφαρμογή



Γενικό Περιβάλλον Εφαρμογής

The screenshot displays the OpenERP web application interface. The browser address bar shows the URL `http://localhost:8069/#menu_id=108&action=101`. The application header includes a navigation menu with items: Messaging, Πωλήσεις, Σημείο Πώλησης, Project, Λογιστική, Purchases, Αποθηκευτικός Χώρος, Manufacturing, Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων, Lunch, Fleet, and More. The user is logged in as Administrator.

The main content area is titled "Inbox" and features a search bar. Below the header, there is a red button labeled "Compose a new message" and a link "or Write to my followers". The inbox list shows five messages, each with a profile picture, a subject, and a status:

- Advertisement**
Applicant created
Administrator updated document • Administrator notified • Sat Oct 05 2013 14:26:28 GMT+0300 (GTB Daylight Time) • like
- Programmer**
Applicant created
Administrator updated document • Administrator notified • Sat Oct 05 2013 14:26:27 GMT+0300 (GTB Daylight Time) • like
- Trainee - MCA**
Applicant created
Administrator updated document • Administrator notified • Sat Oct 05 2013 14:26:27 GMT+0300 (GTB Daylight Time) • like
- Finance Job**
Applicant created
Administrator updated document • Administrator notified • Sat Oct 05 2013 14:26:26 GMT+0300 (GTB Daylight Time) • like
- More than 5 yrs Experience in PHP**
Applicant created
Administrator updated document • Administrator notified • Sat Oct 05 2013 14:26:25 GMT+0300 (GTB Daylight Time) • like

Each message entry includes a "show one more message" link. The left sidebar contains the "OpenERP" logo and a navigation menu with sections: Messaging (Inbox: 35, To: me: 9, To-do: 2, Archives), Organizer (Calendar, Contacts, Notes), and My Groups (Whole Company, HR Policies, Support, Company News: 3, Company Jobs, Join a group). The footer indicates "Powered by OpenERP". The system tray at the bottom shows the date and time: 9:50 μμ, 2/6/2017.

Εκτύπωση Όψεων

MessagingΠωλήσειςΣημείο ΠώλησηςProjectΛογιστικήPurchasesΑποθηκευτικός ΧώροςManufacturingΔιαχείριση Ανθρώπινων ΠόρωνLunchFleetMoreAdministrator

OpenERP

Πωλήσεις

Πελάτες

Υποψήφιοι Πελάτες2

Ευκαιρίες1

Προσφορές4

Εντολές Πώλησης1

Τηλεφωνήματα

Logged Calls

Scheduled Calls

Products

Προϊόντα

Ρυθμίσεις

Ομάδες Πωλήσεων

Πελάτες

Create

1-60 of 60

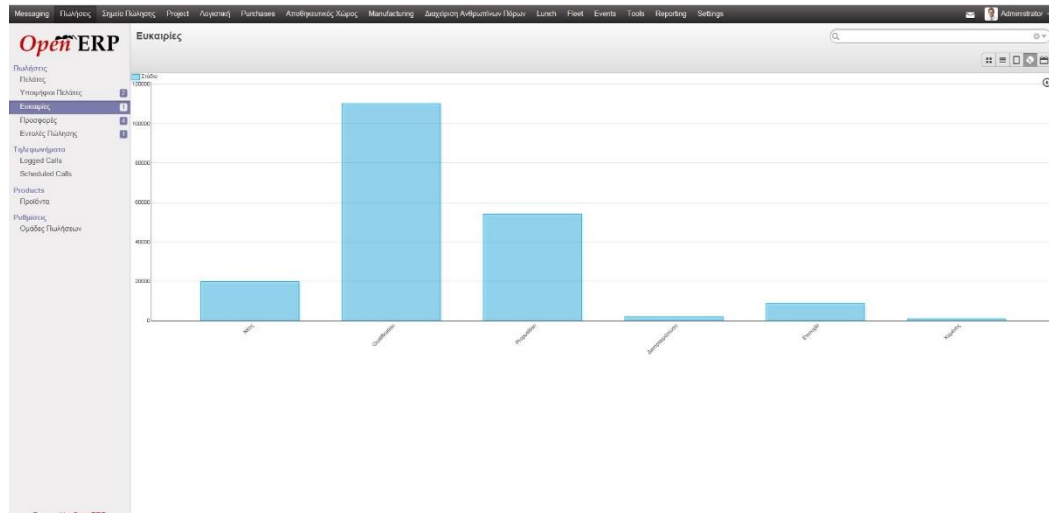
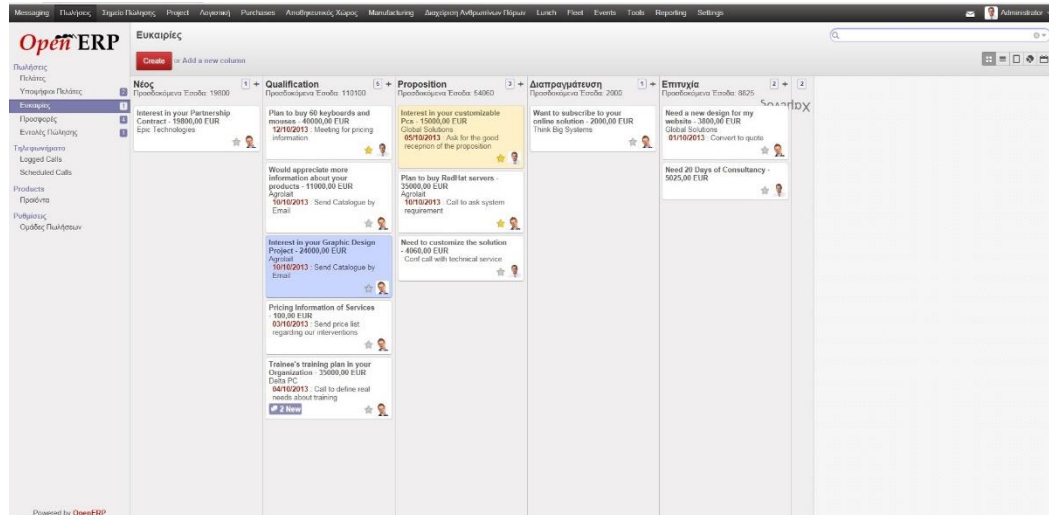
Πελάτες x

<input type="checkbox"/>	Name	Τηλέφωνο	Email
<input type="checkbox"/>	Agrolait	+32 10 588 558	info@agrolait.com
<input type="checkbox"/>	Agrolait, Michel Fletcher		m.fletcher@agrolait.com
<input type="checkbox"/>	Agrolait, Thomas Passot		p.thomas@agrolait.com
<input type="checkbox"/>	ASUSTeK, Joseph Walters		joseph.walters@asustek.com
<input type="checkbox"/>	ASUSTeK, Tang Tsui		tang@asustek.com
<input type="checkbox"/>	Axelor	+33 1 64 61 04 01	info@axelor.com
<input type="checkbox"/>	Axelor, Laith Jubair		
<input type="checkbox"/>	Bank Wealthy and sons	+44 121 690 4596	email@wealthyandsons.com
<input type="checkbox"/>	Bank Wealthy and sons, Charlie Bernard		charlie.bernard@wealthyandsons.com
<input type="checkbox"/>	Bank Wealthy and sons, Jessica Dupont		jessica.dupont@wealthyandsons.com
<input type="checkbox"/>	Best Designers	+91 22 3445 0349	info@bestdesigners.in
<input type="checkbox"/>	Best Designers, Ayaan Agarwal		
<input type="checkbox"/>	Camptocamp	+33 4 49 23 44 54	info@c2c.com
<input type="checkbox"/>	Camptocamp, Luc Maurer		
<input type="checkbox"/>	Chamber Works	+1 313 222 3456	info@chamberworks.com
<input type="checkbox"/>	Chamber Works, Angel Cook		angel.cook@chamberworks.com
<input type="checkbox"/>	Chamber Works, Robert Anderson		robert.anderson@chamberworks.com
<input type="checkbox"/>	China Export	+86 21 6484 5671	info@chinaexport.com
<input type="checkbox"/>	China Export, Chao Wang		chao_wang@chinaexport.com
<input type="checkbox"/>	China Export, Zhi Ch'ang		zhi_chang@chinaexport.com
<input type="checkbox"/>	Coin gourmand		

Powered by OpenERP

Εκτύπωση Γραφημάτων

- Χρησιμοποιώντας τα εικονίδια πάνω από ένα γράφημα, ο χρήστης μπορεί να φιλτράρει τα δεδομένα ή να κάνει μεγέθυνση στο γράφημα.



ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΤΑΙΡΙΩΝ

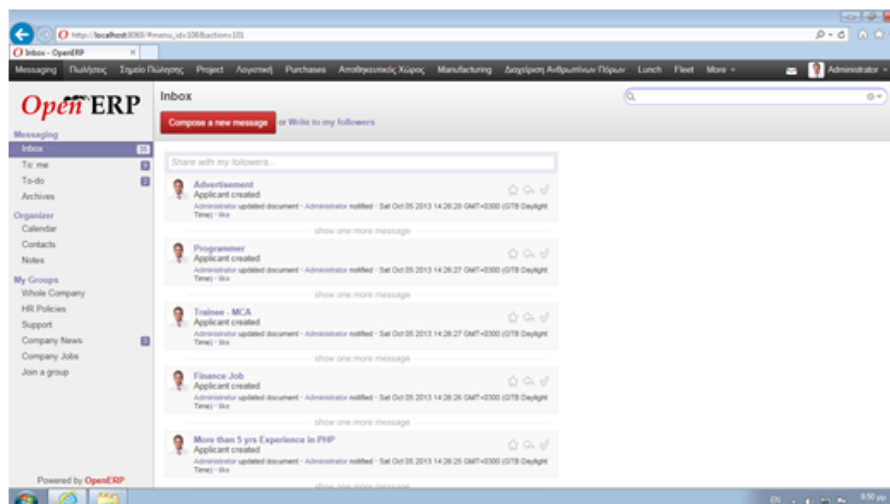
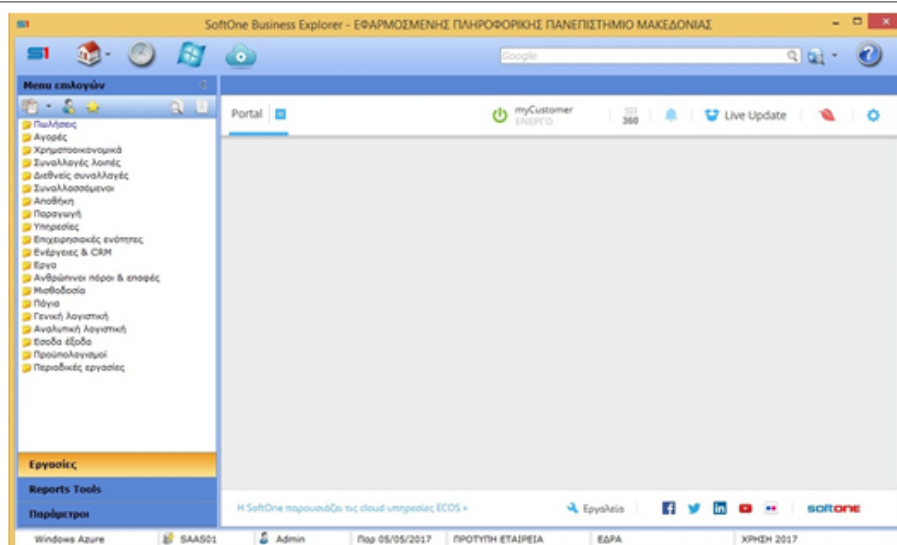
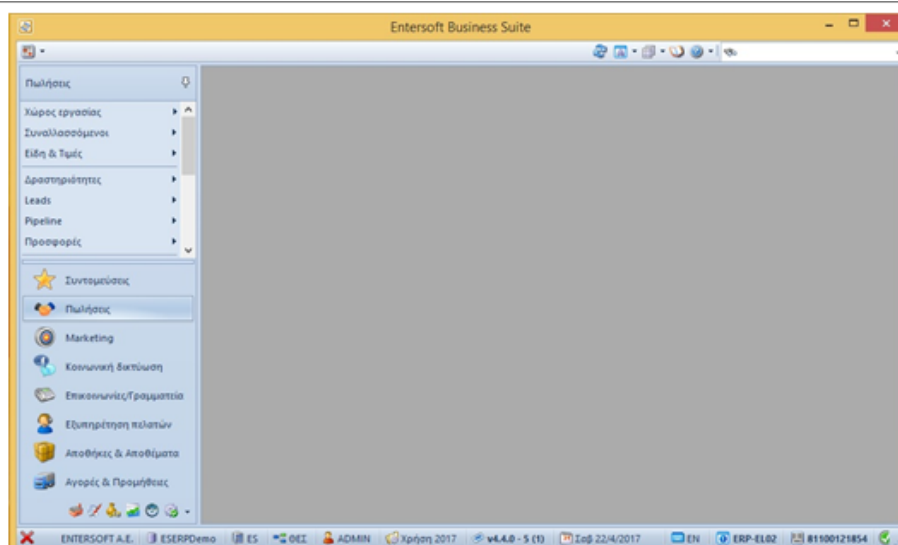
Συγκεντρωτικά κριτήρια των τριών ERP προγραμμάτων

ERP	Entersoft	Soft1	OpenERP
Φίλικό προς τον χρήστη	✓	✓	✓
Ευελξία	Υψηλή	Υψηλή	Υψηλή
Πολύγλωσσο	✓	✓	✓
Αναβάθμιση	✓	✓	✓
Υποστηριζόμενες συσκευές	Laptop/PC, Smartphone, Tablet, PDA	Laptop/PC, Smartphone, Tablet, PDA	Laptop/PC, Smartphone, Tablet, PDA
Cloud	✓	✓	✓
Λειτουργικά συστήματα	Windows, Mac, Unix, Linux	Windows, Mac, Unix, Linux	Windows, Mac, Unix, Linux
Αρχιτεκτονική	3-Tier	3-Tier	3-Tier
Τεχνολογία βάσεων δεδομένων	Microsoft SQL Server	Microsoft SQL Server και Oracle	PostgreSQL
Τεχνική υποστήριξη	Από τον πάροχο (με οικονομική επιβάρυνση)	Από τον πάροχο (με οικονομική επιβάρυνση)	Υποστήριξη από την κοινότητα του (forum, εγχειρίδια) και ανεξάρτητους συμβούλους.
Μέγεθος επιχειρήσεων όπου απευθύνεται	Μεσαίες και μεγάλες	Μεσαίες και μεγάλες	Μικρές και μεσαίες (σε μεγάλες με προϋποθέσεις)

Συνολική παρουσίαση υποσυστημάτων

ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ		
Entersoft	Soft I	OpenERP
<ul style="list-style-type: none"> • Οικονομική διαχείριση • Γενική Λογιστική • Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα (Δ.Λ.Π., I.A.S.) • Προϋπολογισμός & Έλεγχος • Χρηματοοικονομική Διαχείριση • Διαχείριση Εισπρακτέων και Πληρωτέων • Διαχείριση Αποθεμάτων και Αποθηκών • Διαχείριση Πωλήσεων και Διανομών • Διαχείριση Αγορών και Προμηθειών • Διαχείριση Παραγωγής • Διαχείριση Έργων 	<ul style="list-style-type: none"> • Stock Management. • Εμπορική Δραστηριότητα • Χρηματοοικονομική Διαχείριση • Reporting Tools • Customization Tools <p>Πρόσθετες Ενότητες στον βασικό κορμό:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λογιστικές Ενότητες • Stock Management. • Παραγωγή • Εμπορική Δραστηριότητα • Επιχειρησιακή Οργάνωση & CRM • Advance Business Control • Ανθρώπινοι πόροι & Μισθοδοσία • Remote Systems 	<ul style="list-style-type: none"> • Διαχείριση Πωλήσεων • Διαχείριση Αγορών • Διαχείριση Έργου • Διαχείριση Αποθήκης • Διαχείριση Πελατειακών Σχέσεων • Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων • Λογιστική & Χρηματοοικονομικά

Σύγκριση επιφάνειας εργασίας Entersoft, Soft1 και OpenERP



Σύγκριση εκτύπωσης όψεων πελατών Entersoft, Soft1 και OpenERP

[illegible]








[Είσοδος](#)
[Επικράτεις](#)
[Παράβολο](#)
[Εντοπιση/Αποκλιση](#)
[Αγορά](#)
[Αποθήκη](#)
[Παραγωγή](#)
[Ρεπάρτι](#)
[Λογιστική](#)
[Έργο](#)
[Παρουσίαση](#)

024
 [Αδминистратор](#)

Πελάτες

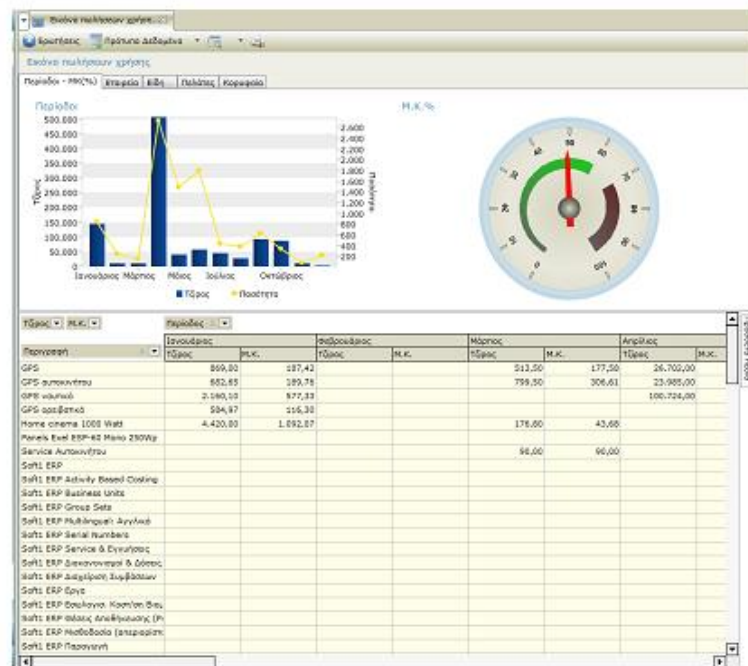
Αναζήτηση...

1-9/9 < >

 Agrolait Wavre, Belgium / Bέλγιο agrolait@yourcompany.example.com ★4 ⓘ1 ⓘ2	 Camp to camp Le Bourget du Lac, France camp tocamp@yourcompany.example.com ★2 ⓘ2 ⓘ1	 China Export Shanghai, China chinaexport@yourcompany.example.com ★1 ⓘ1 ⓘ1 ⓘ3
 Coin gourmand Tirana, Albania coin.gourmand@yourcompany.example.com	 My Company, Chicago Chicago, USA chicago@yourcompany.com	 Pizza Inn New Delhi TN, India pizza.inn@yourcompany.example.com
 The Jackson Group Miami, USA jackson@yourcompany.example.com	Think Big Systems London, United Kingdom thinkbig@yourcompany.example.com ⓘ3 ⓘ1	YourCompany, Demo Portal User Vivignis, Belgium / Βέλγιο demo.portal@yourcompany.example.com ⓘ2

<input type="checkbox"/> Περιγραφή	Τηλέφωνο	Email
<input type="checkbox"/> Agrolait	+32 10 588 558	agrolait@yourcompany.example.com
<input type="checkbox"/> Camplocamp	+33 4 49 23 44 54	camplocamp@yourcompany.example.com
<input type="checkbox"/> China Export	+86 21 6484 5671	chinaexport@yourcompany.example.com
<input type="checkbox"/> Coin gourmand		coin.gourmand@yourcompany.example.com
<input type="checkbox"/> My Company, Chicago	+1 312 349 3030	chicago@yourcompany.com
<input type="checkbox"/> Pizza Inn		pizza.inn@yourcompany.example.com
<input type="checkbox"/> The Jackson Group	+1 786 525 0724	jackson@yourcompany.example.com
<input type="checkbox"/> Think Big Systems	+1 857 349 3049	thinkbig@yourcompany.example.com
<input type="checkbox"/> YourCompany, Demo Portal User		demo.portal@yourcompany.example.com

Σύγκριση εκτύπωσης γραφημάτων Entersoft, Soft1 και OpenERP



Βιβλιογραφία

1. Davenport, T. H. (2000). Mission Critical: Realizing the Promise of Enterprise Systems, Harvard Business School Press, Boston, MA.
2. Januschkowetz, A. (2001). "Use of Enterprise Resource Planning Systems for Life Cycle Assessment and Product Stewardship," Ph.D. Dissertation, Carnegie Mellon University, Pittsburgh, Pennsylvania.
3. Marston, S., Li, Z., Bandyopadhyay, S., Zhang, J., & Ghalsasi, A. (2011). Cloud computing - The business perspective. Decision Support Systems, 51(1), 176-189.
4. Mell, P., & Grance, T. (2011). 800-145: The NIST definition of cloud computing. NIST special publication, 1-7. (Ανακτήθηκε 15 Μαρτίου 2017 από <http://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/Legacy/SP/nistspecialpublication800-145.pdf>).
5. O'Leary, D. E. (2000). Enterprise Resource Planning Systems: Systems, Life Cycle, Electronic Commerce, and Risk, Cambridge University Press, Cambridge; New York.
6. Schultheis, R. A., Sumner, M., and Bock, D. B. (1992). Management Information Systems: The Manager's View, Irwin, Homewood, IL.
7. <http://www.openerp.com> (Πρόσβαση στις 05/03/2017)
8. <http://wiki.softone.gr/> (Πρόσβαση στις 05/03/2017)
9. www.entersoft.gr (Πρόσβαση στις 05/03/2017)