

Στρατηγικός Σχεδιασμός Πληροφοριακών Συστημάτων στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις: Επιτυχία και Αποτελεσματικότητα στην Υλοποίηση της Στρατηγικής των Πληροφοριακών Συστημάτων

Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
ΠΜΣ Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
Ηλεκτρονικό Επιχειρείν και Τεχνολογία Καινοτομίας

Τριμελής εξεταστική επιτροπή:
Κίτσιος Φώτης, Επίκουρος Καθηγητής
Μάνθου-Φραγκοπούλου Βασιλική, Καθηγήτρια
Βλαχοπούλου Μάρω, Καθηγήτρια

Μαρία Καμαριώτου

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή
- Βιβλιογραφική Ανασκόπηση
- Μεθοδολογία Έρευνας
- Ανάλυση Δεδομένων
- Συμπεράσματα
- Περιορισμοί
- Μελλοντική έρευνα
- Βιβλιογραφία

Εισαγωγή

Στρατηγικός Σχεδιασμός Π.Σ.

- Διατύπωση, Υλοποίηση και Αξιολόγηση Στρατηγικής Π.Σ.
- Στόχος η απόκτηση ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος
- Κρίσιμοι παράγοντες: η κατανόηση των στόχων, η δέσμευση της διοίκησης, η χρήση των κατάλληλων πόρων, η συνεργασία όλων των τμημάτων της επιχείρησης και ο χρονικός ορίζοντας του έργου

Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις

- 75% του συνόλου των επιχειρήσεων στην Ευρώπη (Siakas et al., 2014; Vassiliadis and Vassiliadis, 2014)
- Έλλειψη στρατηγικού σχεδιασμού
- Επενδύσεις σε τεχνολογίες
- Προσπάθειες αύξησης της ανταγωνιστικότητας και της κερδοφορίας τους
- Προσπάθειες ανάκαμψης λόγω της οικονομικής κρίσης

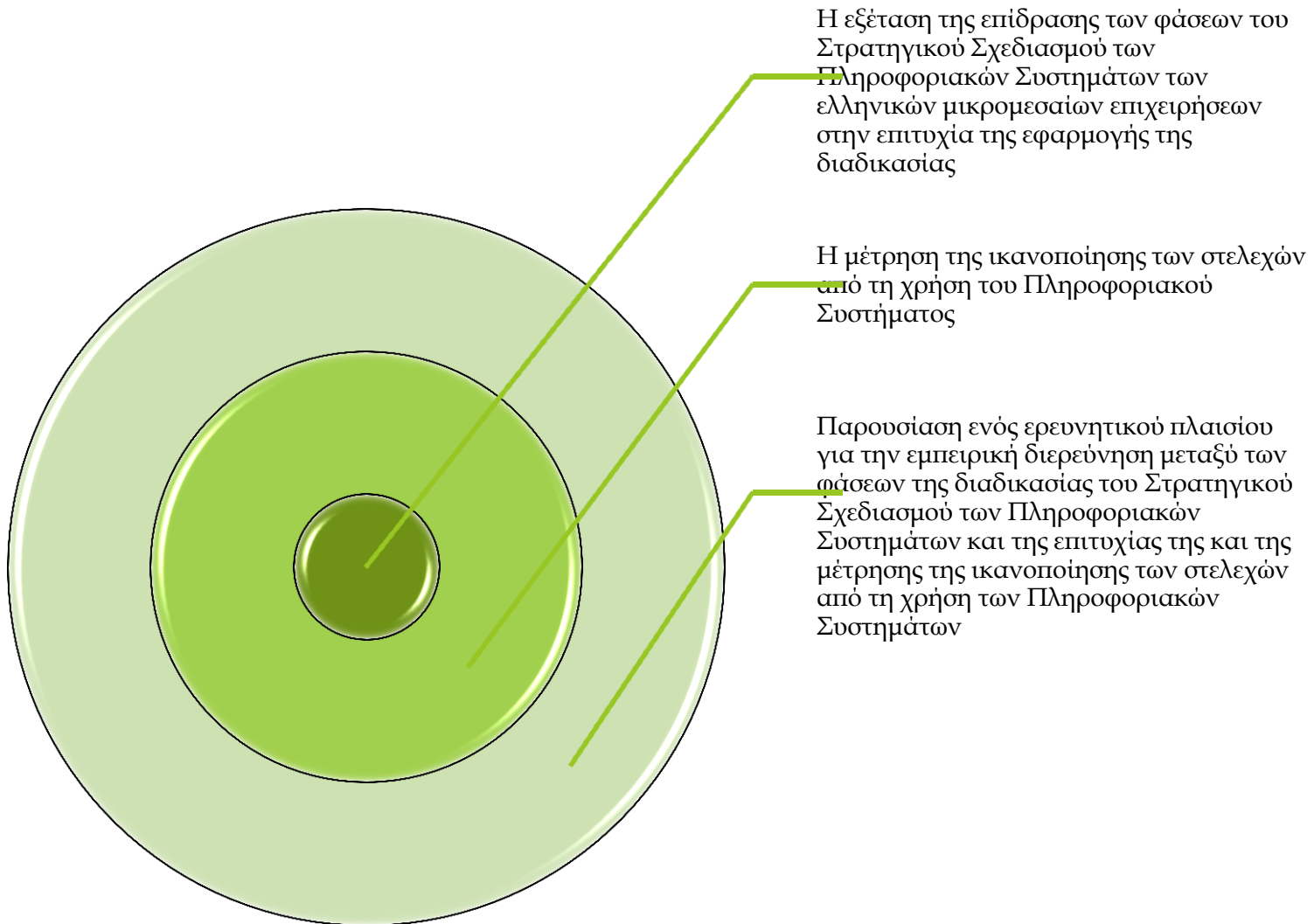
Προηγούμενες Έρευνες

- Μελέτη της επίδρασης του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Π.Σ. στην επιτυχία σε μεγάλες επιχειρήσεις
- Μελέτη των κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας
- Μελέτη της επίδρασης του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Π.Σ. στην οικονομική απόδοση (θεωρητικά συμπεράσματα)

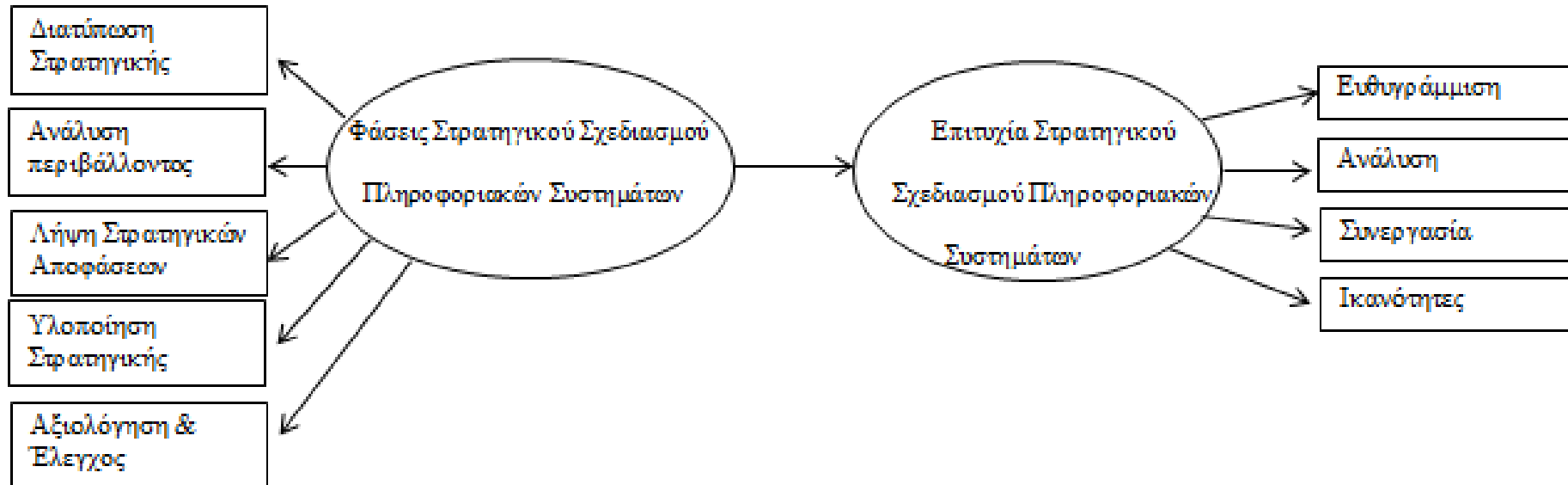
Ορισμός του προβλήματος

- Ανάγκη για τη δημιουργία μιας διαδικασίας, σύμφωνα με την οποία θα γνωρίζει η διοίκηση μιας επιχείρησης αν έχει πετύχει τον επιθυμητό βαθμό στον Στρατηγικό Σχεδιασμό των Πληροφοριακών Συστημάτων, ώστε να καρπωθεί τα οφέλη του και ιδιαίτερα προτείνεται να δοθεί έμφαση στην εφαρμογή της διαδικασίας στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (Newkirk and Lederer, 2006).

Στόχος της έρευνας



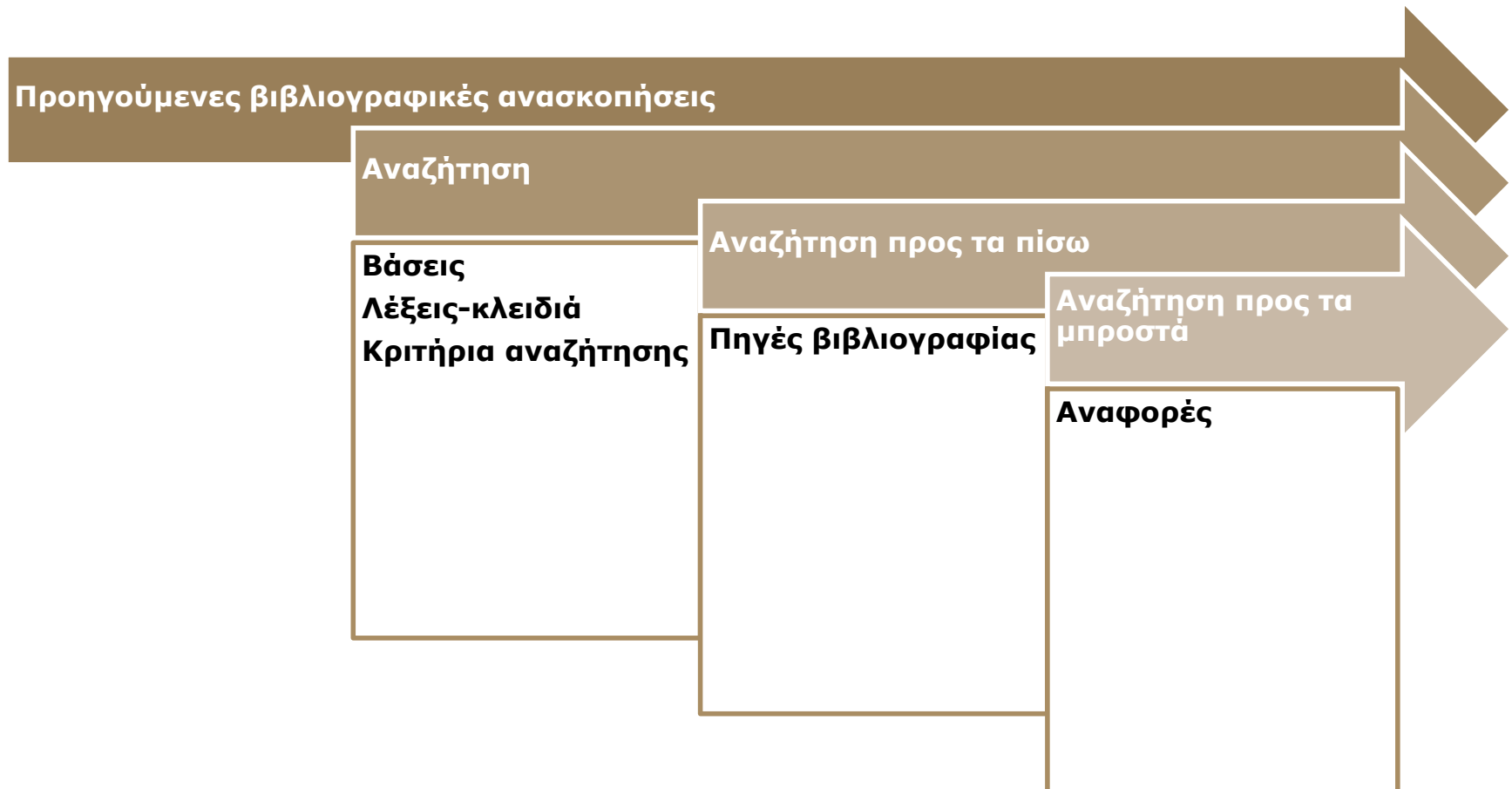
Θεωρητικό μοντέλο έρευνας



Βιβλιογραφική Ανασκόπηση

- Έλλειψη δομημένων βιβλιογραφικών ανασκοπήσεων στο πεδίο των Π.Σ.
- Ερωτήματα:
 1. Ποια είναι η χρονική αφετηρία του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Πληροφοριακών Συστημάτων;
 2. Ποιες είναι οι σημαντικότερες έννοιες αυτής της ερευνητικής περιοχής;
 3. Πόσα άρθρα δημοσιεύονται ανά έτος και ποιες είναι οι κύριες πηγές δημοσίευσης;
 4. Ποιοι είναι οι ερευνητές οι οποίοι έχουν μελετήσει περισσότερο αυτό το ερευνητικό πεδίο;
 5. Ποιες μεθοδολογίες ακολούθησαν οι προηγούμενοι ερευνητές για την μελέτη των αντίστοιχων θεμάτων;

Μεθοδολογία βιβλιογραφικής ανασκόπησης



Προηγούμενες βιβλιογραφικές ανασκοπήσεις (1/2)

Συγγραφείς	Στόχος	Αποτελέσματα
Jasperson et al. (2002)	<ul style="list-style-type: none">Ανάδειξη της σχέσης μεταξύ των Τεχνολογιών Πληροφορικής, της ανάπτυξης και της χρήσης τους από τη διοίκηση	<ul style="list-style-type: none">82 άρθρα από 12 επιστημονικά περιοδικά που αφορούν τα Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης1980-1990
Picoli and Ives (2005)	<ul style="list-style-type: none">Ανάδειξη της απόκτησης ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος μέσω της χρήσης των Τεχνολογιών ΠληροφορικήςΕπισήμανση των παραγόντων που εξασφαλίζουν την διατήρησή του	<ul style="list-style-type: none">Εφαρμογή μεθοδολογίας Webster and Watson (2002)117 άρθρα1960-2004
He and King (2008)	<ul style="list-style-type: none">Μελέτη της εμπλοκής των χρηστών στην ανάπτυξη των Πληροφοριακών Συστημάτων	<ul style="list-style-type: none">82 άρθρα

Προηγούμενες βιβλιογραφικές ανασκοπήσεις (2/2)

Συγγραφείς	Στόχος	Αποτελέσματα
Brown (2010)	<ul style="list-style-type: none">Μελέτη των παραγόντων που επιδρούν στη σημασία του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Πληροφοριακών Συστημάτων	<ul style="list-style-type: none">137 άρθρα από υψηλόβαθμα επιστημονικά περιοδικά2000-2010
Schlichter and Kraemmergaard (2010)	<ul style="list-style-type: none">Δημιουργία βιβλιογραφικής ανασκόπησης για τα ERP η οποία θα αποτελεί «οδηγό»	<ul style="list-style-type: none">885 περιλήψεις άρθρων σε υψηλόβαθμα επιστημονικά περιοδικά2000-2010
Amrollahi et. al. (2014)	<ul style="list-style-type: none">Μελέτη των φάσεων του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Π.Σ.	<ul style="list-style-type: none">102 άρθρα1978-2012

Αναζήτηση άρθρων

Λέξεις αναζήτησης

- strategic information systems planning
- phases
- success
- information strategy and business strategy alignment
- competitive advantage
- firm performance
- innovation

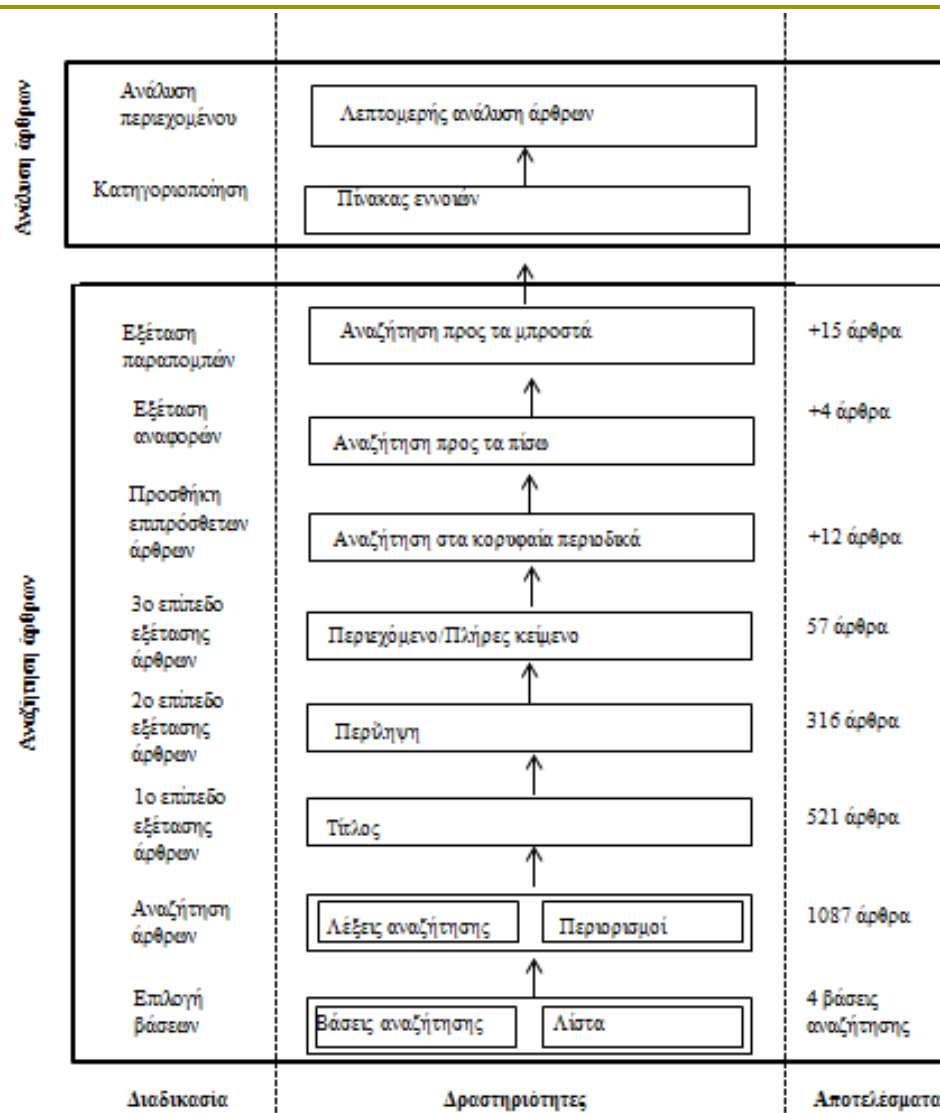
Βάσεις αναζήτησης

- Scopus
- Science direct
- Web of Science
- ABI/INFORM

Κριτήρια αναζήτησης

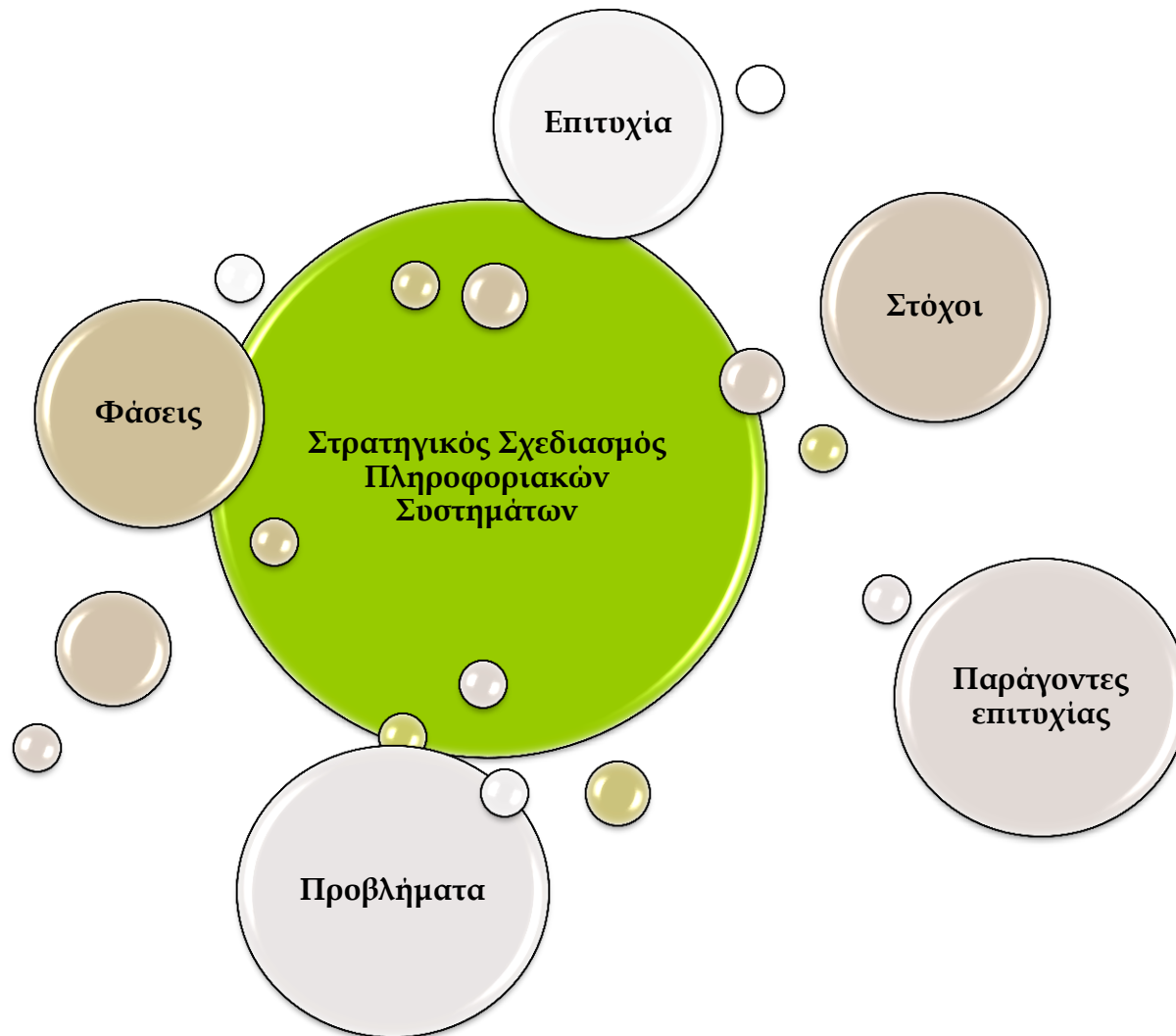
- Business Management
- Αγγλικά
- Περιοδικά και πρακτικά συνεδρίων
- Λίστα περιοδικών των Cremer et al. (2015)

Διαδικασία επιλογής άρθρων



Ανάλυση και Σύνθεση άρθρων

Στρατηγικός Σχεδιασμός Π.Σ.



Προβλήματα Στρατηγικού Σχεδιασμού Π.Σ.

Προβλήματα Στρατηγικού Σχεδιασμού των Πληροφοριακών Συστημάτων	Συγγραφείς
Έλλειψη υποστήριξης από τη διοίκηση	Zubovich et al., (2014), Silvius and Stoop, (2013), Yang et al., (2013), Haki, (2011), Brown, (2010), Cohen, (2008), Pai, (2006), Luftman and Brier, (1999), Teo et al., (1997)
Έλλιπείς πληροφορίες	Lederer and Sethi, (1991)
Περίπλοκη αρχιτεκτονική των συστημάτων	Lederer and Sethi, (1991)
Λανθασμένο παραγόμενο σχέδιο	Lederer and Sethi, (1991), King and Teo, (2000)
Έλλειψη σύνδεσης της στρατηγική των Πληροφοριακών Συστημάτων και της επιχειρησιακής στρατηγικής	Maharaj and Brown, (2015), Zubovich et al., (2014), Haki, (2011), Pai, (2006)
Έλλειψη κατανόησης στόχων	King and Teo, (2000)
Μεγάλος χρονικός ορίζοντας σχεδίων	Silvius and Stoop, (2013), Teo et al., (1997)
Έλλιπείς γνώσεις της διοίκησης	Lederer and Sethi, (1991)
Αδυναμία ανάλυσης του περιβάλλοντος	Zubovich et al., (2014), Pai, (2006), Lederer and Sethi, (1991)
Έλλειψη οικονομικού σχεδίου του τμήματος των Πληροφοριακών Συστημάτων	Lederer and Sethi, (1991)

Φάσεις Στρατηγικού Σχεδιασμού Π.Σ.

1. Διατύπωση Στρατηγικής

SAw1	Καθορισμός στόχων του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Πληροφοριακών Συστημάτων
SAw2	Καθορισμός σημαντικών θεμάτων πριν την ανάπτυξη του Συστήματος όπως χρονικός ορίζοντας σχεδιασμού, εύρεση προμηθευτών, οικονομοτεχνική μελέτη Συστήματος
SAw3	Οργάνωση της ομάδας του Σχεδιασμού του Πληροφοριακού Συστήματος
SAw4	Δέσμευση από τη διοίκηση κατά τη διάρκεια του Σχεδιασμού του Πληροφοριακού Συστήματος

2. Ανάλυση εξωτερικού & εσωτερικού περιβάλλοντος της επιχείρησης

SA1	Ανάλυση εξωτερικού περιβάλλον της επιχείρησης (οικονομικό, πολιτικό, κοινωνικό, ανταγωνιστές, πελάτες)
SA2	Ανάλυση εξωτερικού τεχνολογικό περιβάλλον της επιχείρησης
SA3	Ανάλυση των υπάρχουσών λειτουργιών της επιχείρησης
SA4	Ανάλυση της υπάρχουσας οργανωτικής δομής της επιχείρησης (ιεραρχία, υπευθυνότητες)
SA5	Ανάλυση των υπάρχοντων Πληροφοριακών Συστημάτων που χρησιμοποιεί η επιχείρηση ώστε να εξακριβωθούν προβλήματα;

3. Λήψη στρατηγικών αποφάσεων

SC1	Αναγνώριση ευκαιριών για βελτίωση της επιχείρησης με την ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος
SC2	Αξιολόγηση ευκαιριών για βελτίωση
SC3	Αξιολόγηση του στρατηγικού αντίκτυπου των λύσεων (καινοτομία, ποιότητα, πολιτική αγοράς)
SC4	Αναγνώριση των κύριων στόχων του Πληροφοριακού Συστήματος που θα αναπτυχθεί

4. Υλοποίηση στρατηγικής

SF1	Προσδιορισμός νέων επιχειρηματικών διαδικασιών
SF2	Προσδιορισμός νέων αρχιτεκτονικών πληροφορικής
SF3	Προγραμματισμός της υλοποίησης των βραχυπρόθεσμων έργων
SF4	Καθορισμός προτεραιοτήτων για την εφαρμογή των νέων λύσεων που προέκυψαν

5. Αξιολόγηση & έλεγχος

SIP1	Καθορισμός της διαδικασίας διαχείρισης αλλαγής για τη μετάβαση στο αναπτυσσόμενο Πληροφοριακό Σύστημα
SIP2	Προσδιορισμός ενός λεπτομερούς προγράμματος ενεργειών
SIP3	Αξιολόγηση του προγράμματος ενεργειών
SIP4	Καθορισμός τη; Διαδικασία; παρακολούθησης και ελέγχου της στρατηγικής του Πληροφοριακού Συστήματος

Επιτυχία Στρατηγικού Σχεδιασμού

Π.Σ. (1/2)

1. Ευθυγράμμιση

AL1	Κατανόηση από τη διοίκηση για τη συμβολή της ανάπτυξης του Πληροφοριακού Συστήματος στην υποστήριξη της επιχειρησιακής στρατηγικής
AL2	Κατανόηση από τη διοίκηση για την ύπαρξη προτεραιοτήτων στην υλοποίηση της στρατηγικής του Πληροφοριακού Συστήματος
AL3	Εντοπισμός ευκαιριών ώστε η χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος να υποστηρίξει τη στρατηγική της επιχείρησης
AL4	Ευθυγράμμιση της στρατηγικής του Πληροφοριακού Συστήματος με τη στρατηγική του οργανισμού
AL5	Προσαρμογή των στόχων του Πληροφοριακού Συστήματος με τους στρατηγικούς στόχους του οργανισμού
AL6	Εκπαίδευση των στελεχών σχετικά με το αναπτυσσόμενο Πληροφοριακό Σύστημα
AL7	Υιοθέτηση της χρήσης της τεχνολογίας στη στρατηγική αλλαγή της επιχείρησης
AL8	Αξιολόγηση της στρατηγικής σημασίας των νέων τεχνολογιών

2. Ανάλυση

AN1	Εντοπισμός ευκαιριών για τη βελτίωση των επιχειρησιακών διαδικασιών μέσω της χρήσης του Πληροφοριακού Συστήματος
AN2	Υποστήριξη της ανάγκης για αλλαγή των επιχειρησιακών διαδικασιών με τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος
AN3	Δημιουργία νέων ιδεών για την αναδιοργάνωση των επιχειρησιακών διαδικασιών με τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος
AN4	Κατανόηση των πληροφοριών που είναι απαραίτητες σε κάθε επιχειρησιακή μονάδα
AN5	Κατανόηση της σημασίας της ανταλλαγής πληροφοριών από όλη την επιχείρηση
AN6	Ανάπτυξη ενός σχεδίου για την περιγραφή των επιχειρησιακών διαδικασιών
AN7	Βελτίωση του βαθμού κατανόησης της λειτουργίας της επιχείρησης
AN8	Παρακολούθηση των εσωτερικών επιχειρησιακών αναγκών και κάλυψη μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος

Επιτυχία Στρατηγικού Σχεδιασμού

Π.Σ. (2/2)

3. Συνεργασία

CO1	Παροχή σαφών οδηγιών για το διαμοιρασμό της ευθύνης στην εφαρμογή του σχεδίου
CO2	Εντοπισμός και μείωση των πηγών αντίστασης στο σχεδιασμό του Πληροφοριακού Συστήματος
CO3	Επικοινωνία μεταξύ όλων των τμημάτων της επιχείρησης
CO4	Συντονισμός προσπάθειών των διάφορων επιχειρησιακών μονάδων για την ανάπτυξη της στρατηγικής του Πληροφοριακού Συστήματος
CO5	Καθορισμός διαδικασίας για την ιεράρχηση των προτεραιοτήτων των έργων
CO6	Συμφωνία εμπλεκομένων στην εμφάνιση κοινών ενδεχόμενων κινδύνων των έργων για την ανάπτυξη του Πληροφοριακού Συστήματος
CO7	Αποφυγή επικάλυψης της ανάπτυξης μεγάλων συστημάτων

4. Ικανότητες

CA1	Αναγνώριση προβληματικών περιοχών της επιχείρησης
CA2	Πρόβλεψη πιθανών κρίσεων που θα αποτελούσαν εμπόδια στην εφαρμογή της διαδικασίας
CA3	Ευελιξία προσαρμογής σε απρόβλεπτες αλλαγές
CA4	Συνεργασία μεταξύ των χρηστών και των σχεδιαστών του Πληροφοριακού Συστήματος

Οικονομική απόδοση

1. Κερδοφορία

PR1	Αύξηση της κερδοφορίας της επιχείρησης μετά τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος
PR2	Ικανοποίηση από την αύξηση της κερδοφορίας της επιχείρησης μετά τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος

2. Αύξηση πωλήσεων

SG1	Αύξηση των πωλήσεων της επιχείρησης μετά τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος
SG2	Αύξηση του μεριδίου αγοράς της επιχείρησης μετά τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος
SG3	Ικανοποίηση από την αύξηση των πωλήσεων της επιχείρησης μετά τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος
SG4	Ικανοποίηση από την αύξηση του μεριδίου αγοράς της επιχείρησης μετά τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος

3. Καινοτομία

IN1	Αλλαγή του τρόπου εργασίας στην επιχείρηση μετά τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος
IN2	Μετατροπή ιδεών σε βιώσιμες ευκαιρίες για την επιχείρηση μετά τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος
IN3	Αλλαγή του τρόπου ανάπτυξης προϊόντων και υπηρεσιών μετά τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος
IN4	Ικανοποίηση από την αλλαγή του τρόπου εργασίας στην επιχείρηση μετά τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος
IN5	Ικανοποίηση από τη μετατροπή ιδεών σε βιώσιμες ευκαιρίες για την επιχείρηση μετά τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος
IN6	Ικανοποίηση από την αλλαγή του τρόπου ανάπτυξης προϊόντων και υπηρεσιών μετά τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος

4. Ικανοποίηση πελάτη

CS1	Ικανοποίηση των πελατών μετά τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος
CS2	Ικανοποίηση στελεχών από το επίπεδο ικανοποίησης των πελατών μετά τη χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος
OS1	Συνολική ικανοποίηση από την αύξηση της οικονομικής απόδοσης της επιχείρησης μετά την εφαρμογή του Στρατηγικού Σχεδιασμού του Πληροφοριακού Συστήματος;

Ερευνητικές υποθέσεις

- Υποθέσεις:
 1. Η Διατύπωση Στρατηγικής επιδρά θετικά στην Επιτυχία του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Πληροφοριακών Συστημάτων
 2. Η Ανάλυση του περιβάλλοντος επιδρά θετικά στην Επιτυχία του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Πληροφοριακών Συστημάτων
 3. Η Λήψη στρατηγικών αποφάσεων επιδρά θετικά στην Επιτυχία του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Πληροφοριακών Συστημάτων
 4. Η Υλοποίηση Στρατηγικής επιδρά θετικά στην Επιτυχία του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Πληροφοριακών Συστημάτων
 5. Η Αξιολόγηση και ο έλεγχος επιδρά θετικά στην Επιτυχία του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Πληροφοριακών Συστημάτων

Μεθοδολογία έρευνας

Βιβλιογραφική έρευνα

Στρατηγικός Σχεδιασμός Π.Σ. (Φάσεις- Επιτυχία)

Οικονομική απόδοση

Κριτήρια ικανοποίησης στην οικονομική απόδοση

Δοκιμαστικό ερωτηματολόγιο



Ερωτηματολόγιο πιλότος (6 IT managers)

Τελικό ερωτηματολόγιο

Κλίμακες Likert & Ικανοποίησης (5βάθμιες)

Πληθυσμός (Ελληνικές μικρομεσαίες επιχειρήσεις)

Δείγμα (294 μικρομεσαίες επιχειρήσεις σε Θεσσαλονίκη-Αθήνα)



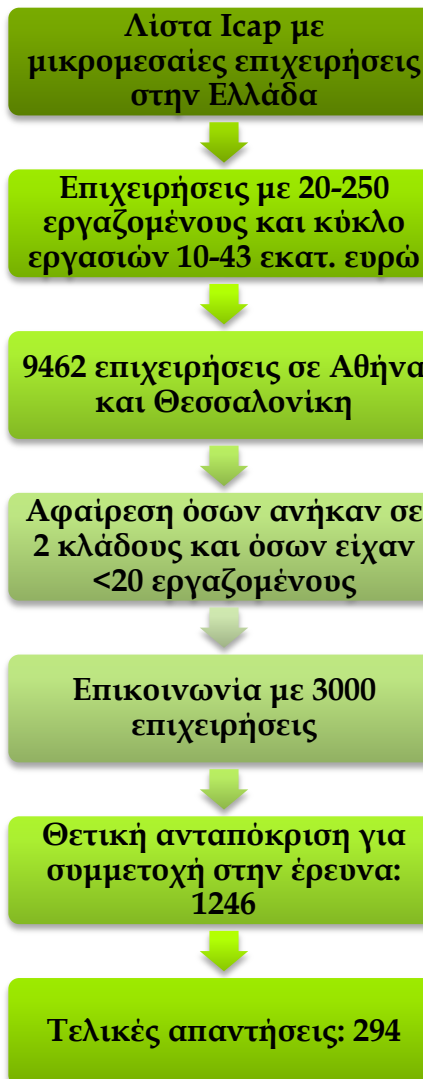
Ανάλυση δεδομένων

Δομικά Μοντέλα Εξισώσεων

Διερευνητική Παραγοντική Ανάλυση

Πολυκριτήρια Ανάλυση Ικανοποίησης (MUSA)

Διαδικασία δειγματοληψίας



Δομή ερωτηματολογίου

Μέρος Α: Γενικά στοιχεία επιχείρησης

Κλάδος επιχείρησης

Αριθμός εργαζομένων

Κύκλος εργασιών

Αριθμός εργαζομένων τμήματος Πληροφορικής

Προϋπολογισμός Πληροφοριακών Συστημάτων

Όνομα & γενική περιγραφή του Πληροφοριακού Συστήματος

Κατηγορία στην οποία ανήκει το Πληροφοριακό Σύστημα

ΜΕΡΟΣ Β: Στοιχεία ερωτώμενου

Φύλο

Ηλικία

Εκπαίδευση

Έτη εργασιακής εμπειρίας

ΜΕΡΟΣ Γ: Φάσεις Στρατηγικού Σχεδιασμού Π.Σ.

ΜΕΡΟΣ Δ: Επιτυχία Στρατηγικού Σχεδιασμού Π.Σ.

ΜΕΡΟΣ Ε: Οικονομική απόδοση

Καταλληλότητα δεδομένων

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	Αριθμός Μεταβλητών
,980	,980	48
Kaiser-Meyer-Olkin Μέτρο καταλληλότητας δειγματοληψίας		,970
		χ^2 11655,18
Έλεγχος Σφαιρικότητας Bartlett		5
		df 1128
		Σημαντικότητα ,000

Μοντέλο Φάσεων – Παραγοντική Ανάλυση

Εταιρικότητες

Μεταβλητές	Αρχικές	Εξαγωγή
SAw2	.629	.625
SAw3	.650	.688
SAw4	.455	.432
SA1	.481	.649
SA2	.563	.654
SA3	.593	.659
SA4	.518	.524
SA5	.483	.510
SC1	.721	.793
SC2	.715	.809
SC3	.624	.647
SC4	.629	.651
SF1	.505	.505
SF2	.577	.695
SF3	.557	.525
SF4	.588	.581
SIP1	.685	.689
SIP2	.704	.775
SIP3	.700	.782
SIP4	.699	.728

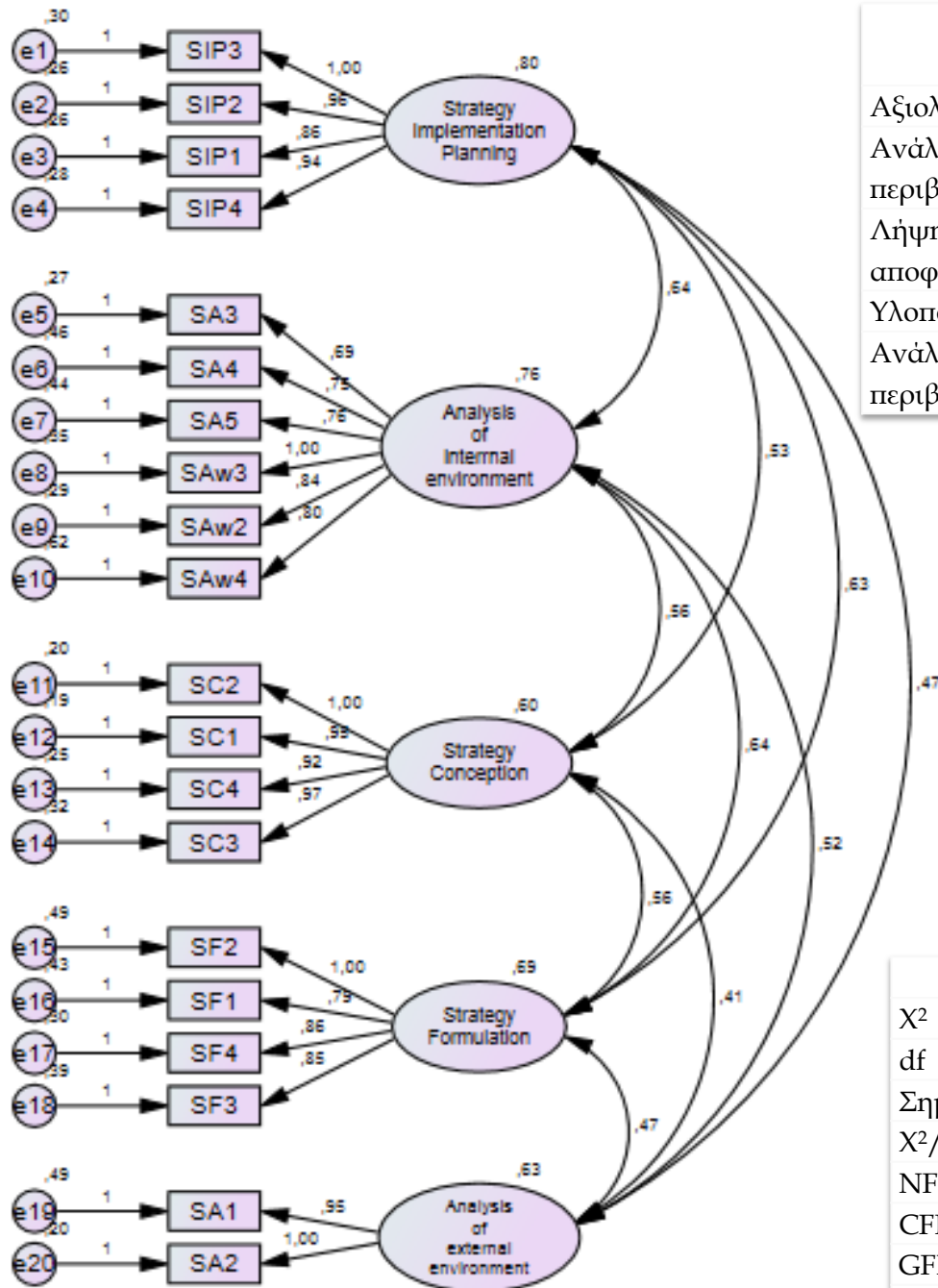
Περιστροφή παραγόντων

	Παράγοντες				
	1	2	3	4	5
SIP3	.929				
SIP2	.890				
SIP1	.661				
SIP4	.595				
SA3		.878			
SA4		.728			
SA5		.639			
SAw3		.635			
SAw2		.472			
SAw4		.329			
SC2			.925		
SC1			.846		
SC4			.556		
SC3			.504		
SF2				.906	
SF1				.500	
SF4				.474	
SF3				.351	
SA1					.895
SA2					.711

Μέθοδος εξαγωγής: Μέγιστη Πιθανοφάνεια.

Μέθοδος περιστροφής: Promax with Kaiser Normalization.^a

Η συνολική λύση είναι: 6 παράγοντες



Παράγοντες	Cronbach's Alpha	Αριθμός μεταβλητών
Αξιολόγηση και έλεγχος	.910	4
Ανάλυση εσωτερικού περιβάλλοντος	.876	6
Λήψη στρατηγικών αποφάσεων	.901	4
Υλοποίηση στρατηγικής	.836	4
Ανάλυσης εξωτερικού περιβάλλοντος	.774	2

Δείκτες	Τιμή	Αποδεκτές τιμές
Χ²	299,441	
df	160	
Σημαντικότητα	,000	
Χ²/ df	1,872	
NFI	,930	>0,9
CFI	,966	>0,9
GFI	,908	>0,9
RMR	,031	<0,05
RMSEA	,055	0,05-0,08

Μοντέλο Επιτυχίας – Παραγοντική Ανάλυση

Εταιρικότητα	Μεταβλητές	Αρχικές	Εξαγωγή
	AL1	.740	.926
	AL2	.753	.754
	AL3	.660	.649
	AL4	.753	.803
	AL5	.711	.815
	AL8	.647	.606
	AN1	.616	.583
	AN2	.605	.593
	AN3	.657	.643
	AN4	.679	.663
	AN5	.628	.568
	AN6	.614	.560
	AN7	.702	.689
	AN8	.716	.703
	CO1	.645	.642
	CO2	.662	.671
	CO3	.646	.618
	CO4	.734	.763
	CO5	.673	.683
	CO6	.693	.670
	CO7	.538	.508
	CA1	.490	.407
	CA2	.552	.471
	CA3	.531	.459

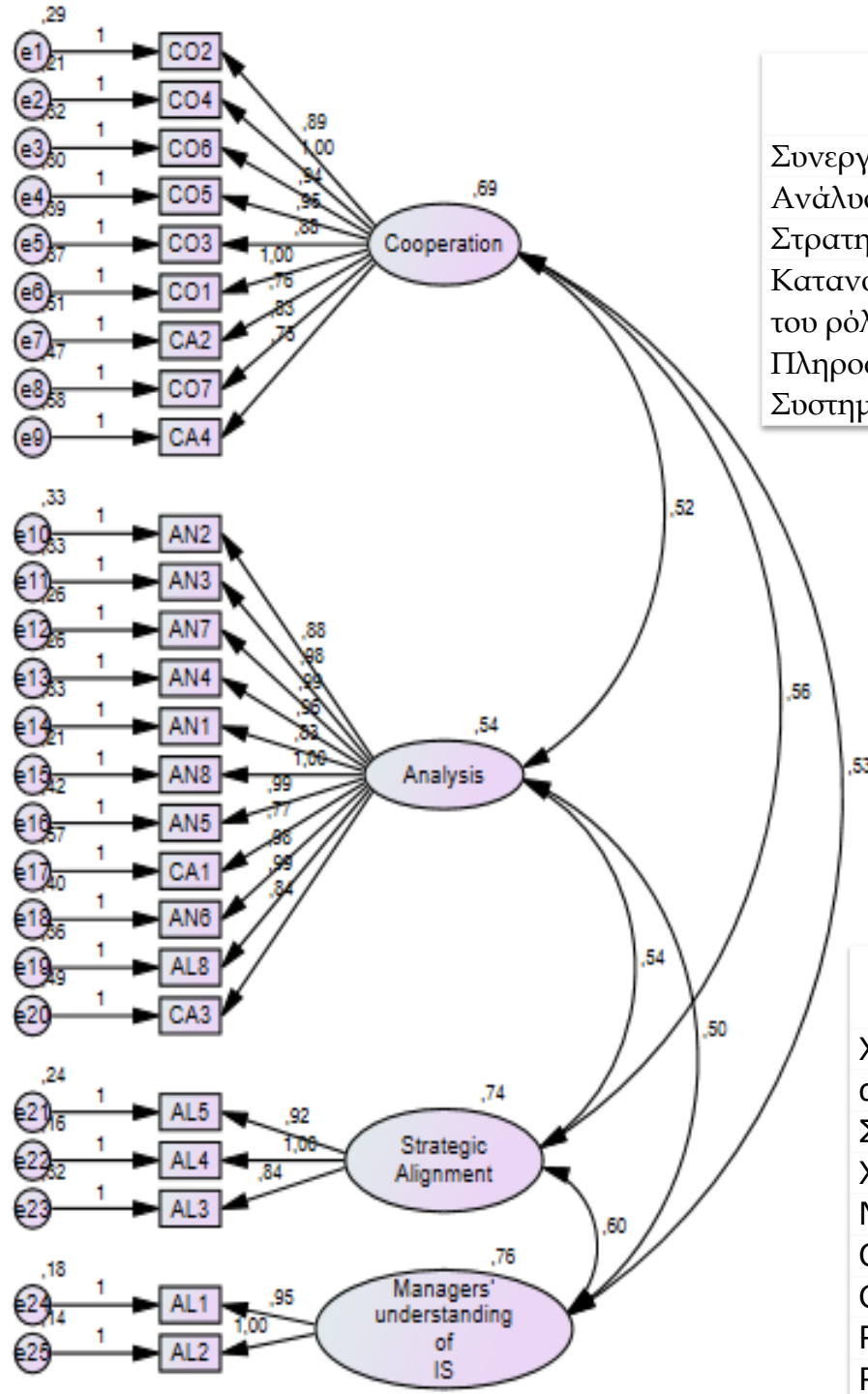
Περιστροφή παραγόντων

	Παράγοντες			
	1	2	3	4
C02	.835			
C04	.814			
C06	.800			
C05	.772			
C03	.748			
C01	.688			
CA2	.523			
C07	.480			
CA4	.471			
AN2		.795		
AN3		.774		
AN7		.773		
AN4		.746		
AN1		.738		
AN8		.599		
AN5		.597		
CA1		.562		
AN6		.522		
AL8		.425		
CA3		.323		
AL5			.910	
AL4			.707	
AL3			.393	
AL1				.979
AL2				.677

Μέθοδος εξαγωγής: Μέγιστη Πιθανοφάνεια.

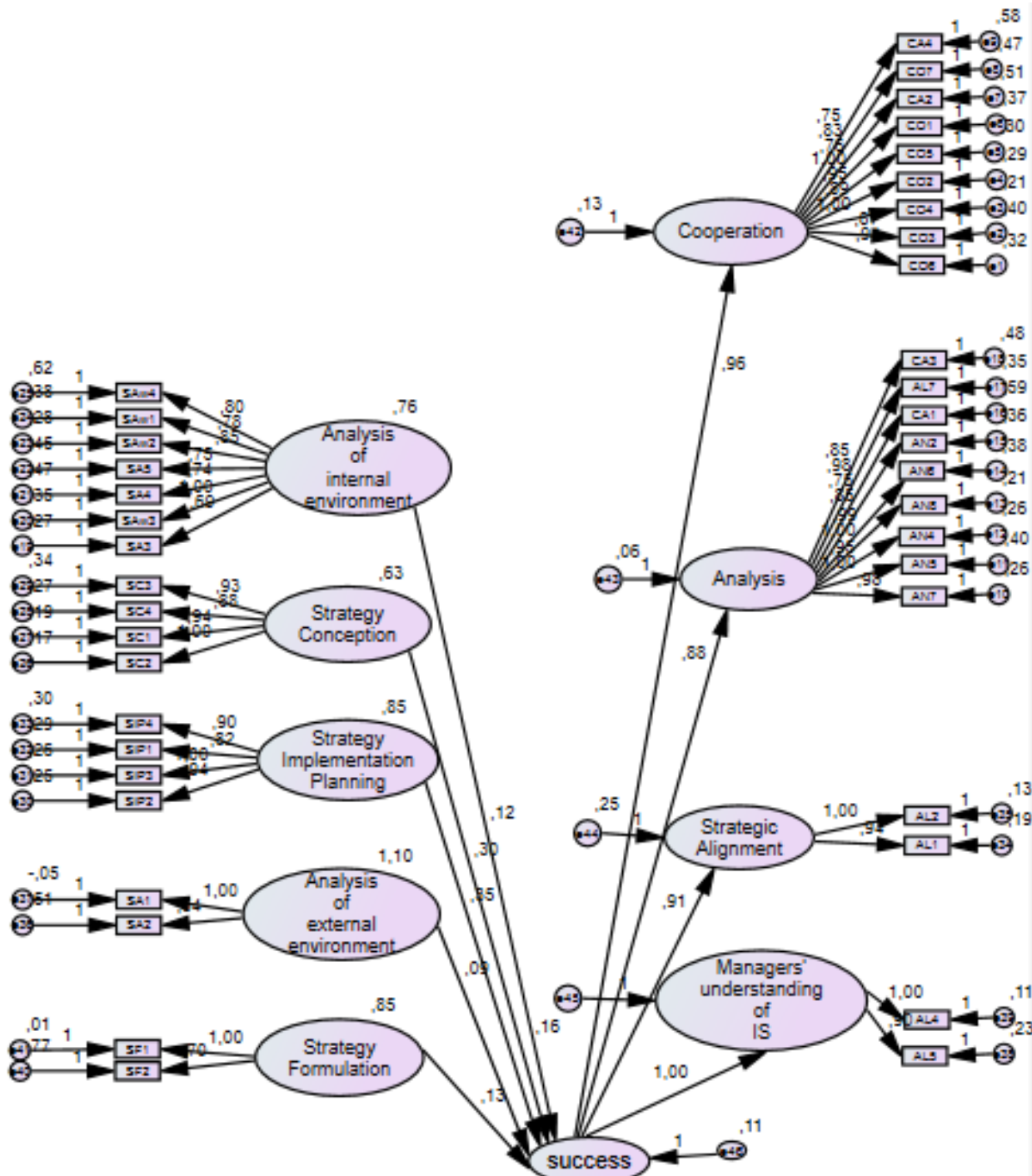
Μέθοδος περιστροφής: Promax with Kaiser Normalization.^a

a. Η περιστροφή συγκλίνει σε 6 επαναλήψεις.



Παράγοντες	Cronbach's Alpha	Αριθμός μεταβλητών
Συνεργασία	.926	9
Ανάλυση	.933	11
Στρατηγική ευθυγράμμιση	.882	3
Κατανόηση της διοίκησης του ρόλου των Πληροφοριακών Συστημάτων	.899	2

Δείκτες	Τιμή	Αποδεκτές τιμές
χ^2	641,403	
df	269	
Σημαντικότητα	,000	
χ^2 / df	2,384	
NFI	,892	>0,9
CFI	,934	>0,9
GFI	,855	>0,9
RMR	,037	<0,05
RMSEA	,069	0,05-0,08

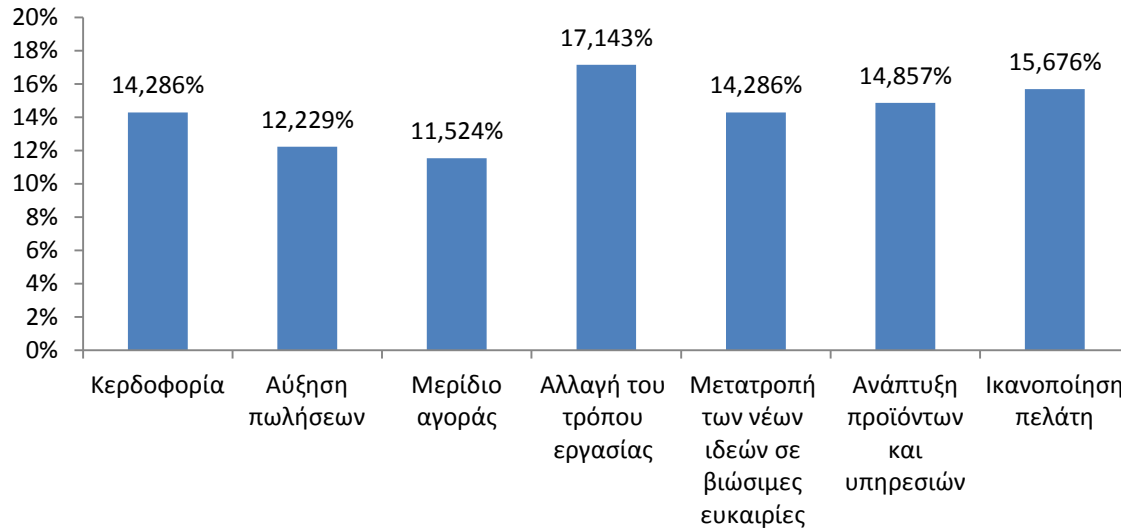


Δείκτες	Τιμή
χ^2	1392,464
df	760
Σημαντικότητα	,000
χ^2 / df	1,832
NFI	,863
CFI	,932
GFI	,844
RMR	,0432
RMSEA	,053

Έλεγχος υποθέσεων

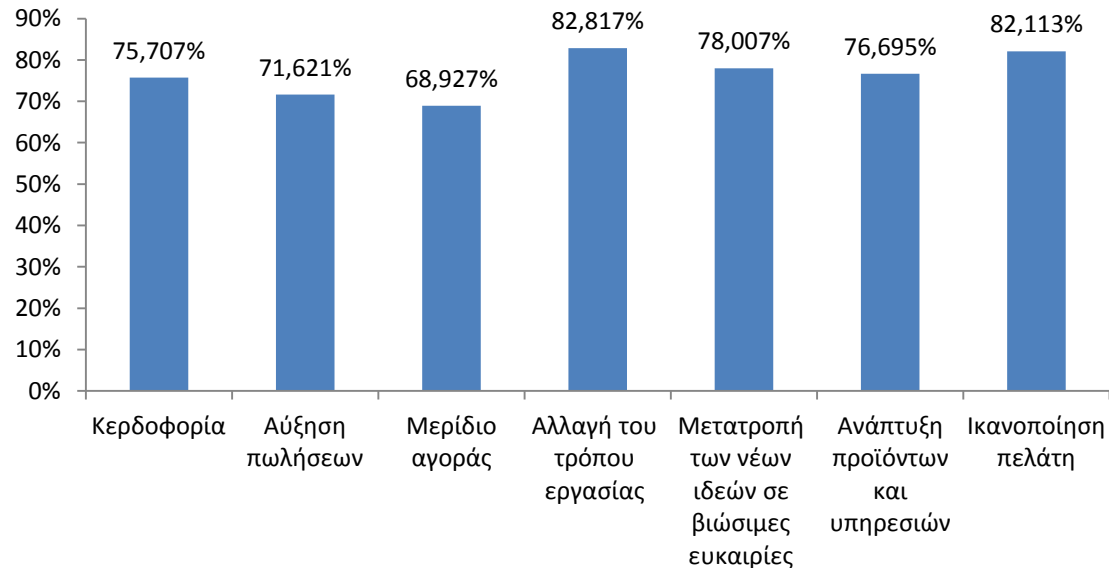
Υποθέσεις	Έλεγχος υποθέσεων
Η Διατύπωση Στρατηγικής επιδρά θετικά στην Επιτυχία του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Πληροφοριακών Συστημάτων	Απορρίφθηκε
Η Ανάλυση του περιβάλλοντος επιδρά θετικά στην Επιτυχία του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Πληροφοριακών Συστημάτων	Απορρίφθηκε
Η Λήψη στρατηγικών αποφάσεων επιδρά θετικά στην Επιτυχία του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Πληροφοριακών Συστημάτων	Επιβεβαιώθηκε
Η Υλοποίηση Στρατηγικής επιδρά θετικά στην Επιτυχία του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Πληροφοριακών Συστημάτων	Απορρίφθηκε
Η Αξιολόγηση και ο έλεγχος επιδρά θετικά στην Επιτυχία του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Πληροφοριακών Συστημάτων	Επιβεβαιώθηκε

Πολυκριτήρια Ανάλυση Ικανοποίησης (MUSA)



Βάρη κριτηρίων

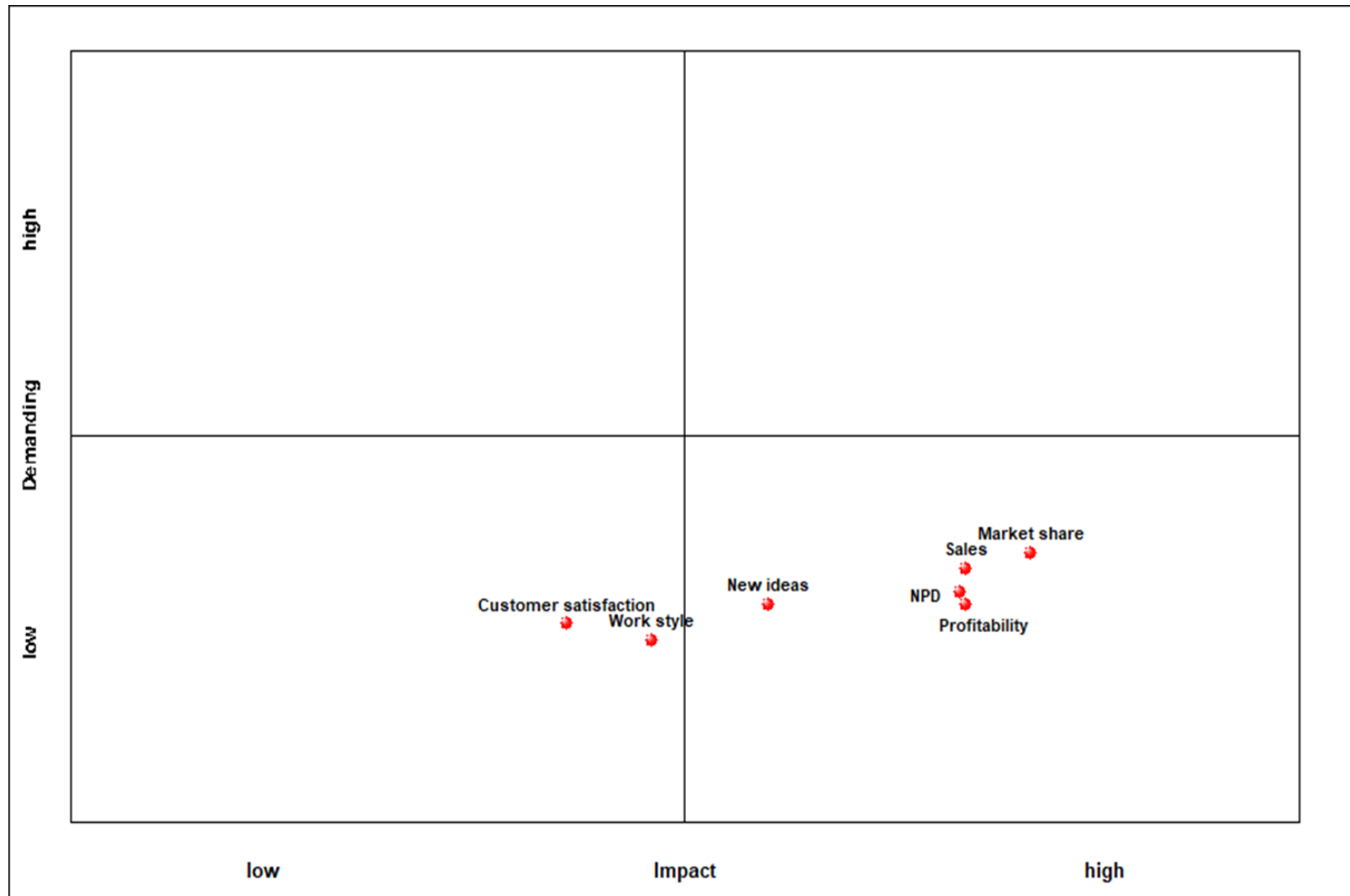
Δείκτες ικανοποίησης



Διάγραμμα δράσης



Διάγραμμα βελτίωσης



Συμπεράσματα (1/2)

- Οργανωτικά Γνωρίσματα Παραγόντων:
 - ❖ Έμφαση στο Σχεδιασμό της διαδικασίας
 - ❖ Τα σχέδια που δημιουργούνται δεν ανταποκρίνονται στις ανάγκες της επιχείρησης και στους στόχους που είχαν τεθεί και δεν ευθυγραμμίζονται με την επιχειρησιακή στρατηγική
 - ❖ Τα στελέχη των Πληροφοριακών Συστημάτων δίνουν έμφαση στην ανάλυση των υπαρχόντων Συστημάτων της επιχείρησης και στο εξωτερικό περιβάλλον, στο οποίο παράλληλα με την εύρεση ευκαιριών για την ανάπτυξη του Συστήματος εξετάζουν και την ομάδα που θα το αναπτύξει
 - ❖ Αγνοούν τον καθορισμό στόχο για την ανάπτυξη του Συστήματος
 - ❖ Κατανόηση της ανώτατης διοίκησης για τον καθορισμό προτεραιοτήτων στην ανάπτυξη του Συστήματος

Συμπεράσματα (2/2)

- Ενέργειες με Επίκεντρο τον Πελάτη:
 - ❖ Κερδοφορία
 - ❖ Μετατροπή των ιδεών σε βιώσιμες ευκαιρίες ανάπτυξης Ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών

Περιορισμοί – Μελλοντική έρευνα

- ❑ Κριτήρια αναζήτησης άρθρων
- ❑ Πρόσβαση στο πλήρες κείμενο των άρθρων
- ❑ Δείγμα έρευνας
- ❑ Εξέταση των υποθέσεων που δεν επιβεβαιώθηκαν
- ❑ Χρήση αναλύσεων όπως Ordinal Regression Analysis και Cluster Analysis
- ❑ Διερεύνηση της επίδρασης των φάσεων του Στρατηγικού Σχεδιασμού των Πληροφοριακών Συστημάτων στην οικονομική απόδοση των επιχειρήσεων
- ❑ Διερεύνηση τρόπων με τους οποίους μπορούν να βελτιώσουν τα χαρακτηριστικά της κερδοφορίας, της αύξησης των πωλήσεων και του μεριδίου αγοράς, καθώς επίσης και της ανάπτυξης νέων προϊόντων και υπηρεσιών με τη χρήση Πληροφοριακών Συστημάτων